

疫風戰士

COVID-19
Fighter

循道衛理揚震社會服務處
(復康服務部)

二



目錄

序言	總幹事朱牧華
一個人的「旅行」	復康服務部（日間服務）
被遺忘的，不被遺下	院舍外展醫生到診服務
龍捲風後的陽光	住宿照顧服務
創造不一樣的居家抗疫	喜晴計劃 — 家居照顧服務
《疫情與精神健康》	臨床心理學家麥晟鑫
楊震復康服務部知多少？	

序言

自救。自強 人人都是疫風下的戰士

自2020年1月23日，衛生防護中心正式宣佈第一宗本地的確診個案，揭開新冠肺炎在香港肆虐之序幕。尤其最嚴峻的第五波疫情，根據香港大學醫學院的研究顯示，香港有最少358萬人在第五波疫情中受到感染，疫情急速惡化，公營醫療系統癱瘓、無數市民需進行核酸檢測、圍封強檢頻繁、飲食業、美容業及各康樂設施等大量處所關閉、市民爭相搶購快測、隔離設施不足、院舍原址檢疫等等，形勢之危急在本港前所未見。

在疫情肆虐下，人心惶惶，社會大眾備受影響，殘疾人士為了減少受感染及出現併發症的機會，取消了覆診、治療、訓練、就業等外出社區的機會，「困獸鬥」下頓增照顧壓力。加上，在無情的疫情下，不少殘疾人士及其照顧者均受到感染，求診無門，家中欠缺物資而未能外出等，很是徬徨無助。

唯一班復康服務的同工因應殘疾人士獨特的需要，在疫情嚴峻下仍風雨不改持續提供服務。尤其因應職員確診或成為密切接觸者的數目俱多，在院舍工作的職員更需日以繼夜地照顧殘疾舍友，面對需要進行原址檢疫的無助及無奈；到戶服務下的職員更從不間斷地提供上門的家居照顧服務，以減低照顧者的壓力；院舍外展醫生及一眾專業團隊因應服務使用者的身體情況持續到私院提供醫療及治療等工作…一切一切，為的是帶著一份服務殘疾人士的初心，以及回應殘疾人士在疫境中不撓的精神。

盼望藉著繪本中的四個真實故事，我們一起回顧同工及服務使用者在逆境中如何自強的經歷，並讓社會大眾更理解復康服務工作對殘疾人士的重要性。

最後，我也藉此機會感謝我們機構的同事及整個復康服務界別的同工在疫情期間謹守崗位，並與服務使用者及家屬在此段艱難時期齊心協力，一起走過困境，就讓我們彼此勉勵，同心同行，盼望疫情盡快結束，社會重回正軌。

祝願大家身心健康!

朱牧華先生
循道衛理楊震社會服務處 總幹事

《一個人的旅行》

— 復康服務部 (日間服務)



阿花，你要凡事小心，
好好照顧自己呀！

爸爸，再見了，
我會俾心機的！

聖誕本是普天同慶的日子，然而病毒流入社區，多區出現強制檢測和圍封。這時候，患有唐氏綜合症的綜合職業康復服務學員阿花，她的媽媽也不幸地發現確診，隨後更需入院隔離。

面對突如其來的困境，阿花和爸爸相繼確診，並被安排到檢疫中心隔離，而阿花便因而展開了她為期兩星期的「一個人的旅行」。



乖呀～冇事咖.... 你唔洗理佢，最緊要係相信自己！

媽咪！
係咪冇人鍾意我呀？



阿花想起爸媽一直以來的支持與鼓勵，
開始振作起來！



想起平日起居飲食都是由爸媽悉心照顧，從未需要獨自面對一個人的生活，無助感驟然襲來。



爸媽都不在，
我要怎樣照顧自己呢？



她回想起自己平日在工場進行的訓練，重拾了獨立生活的勇氣。



喂～我係阿花！
我媽咪確診咗，爸爸又
唔係身邊，唔知可以點...

就在這時，阿花想起工場的社
工說過有事可找他們協助，於
是便嘗試聯絡他們。

檢測包係咁樣用，
你試下跟住我做！



好吖！

阿花，有我地支持你！唔駛擔心！

加油啊！好快就會完喇喇！

你要相信自己！你係可以獨立㗎！



社工知悉後，除了以電話、視像慰問阿花，更教導她自行檢測及處理生活所需，讓這趟「一個人的旅行」得到及時援助。

此外，社工也會適時傳訊息來鼓勵阿花，讓她變得更獨立與堅強！

隔離期完了，
社工讚賞阿花的堅毅。
她也與社工分享在旅程中的得著，
肯定了自己的堅強與勇氣。



《被遺忘的，不被遺下》

院舍外展醫生到診服務



病毒來勢洶洶，社會不勝負荷。熱心助人的梁醫生沒有遺下「被社會遺忘」的他們，整裝出發前往私營殘疾人士院舍診症，祈為舍友默默的付出。



梁醫生！我地院舍今天有20幾人發燒同喉嚨痛！有你親自上門睇症實在太好了！



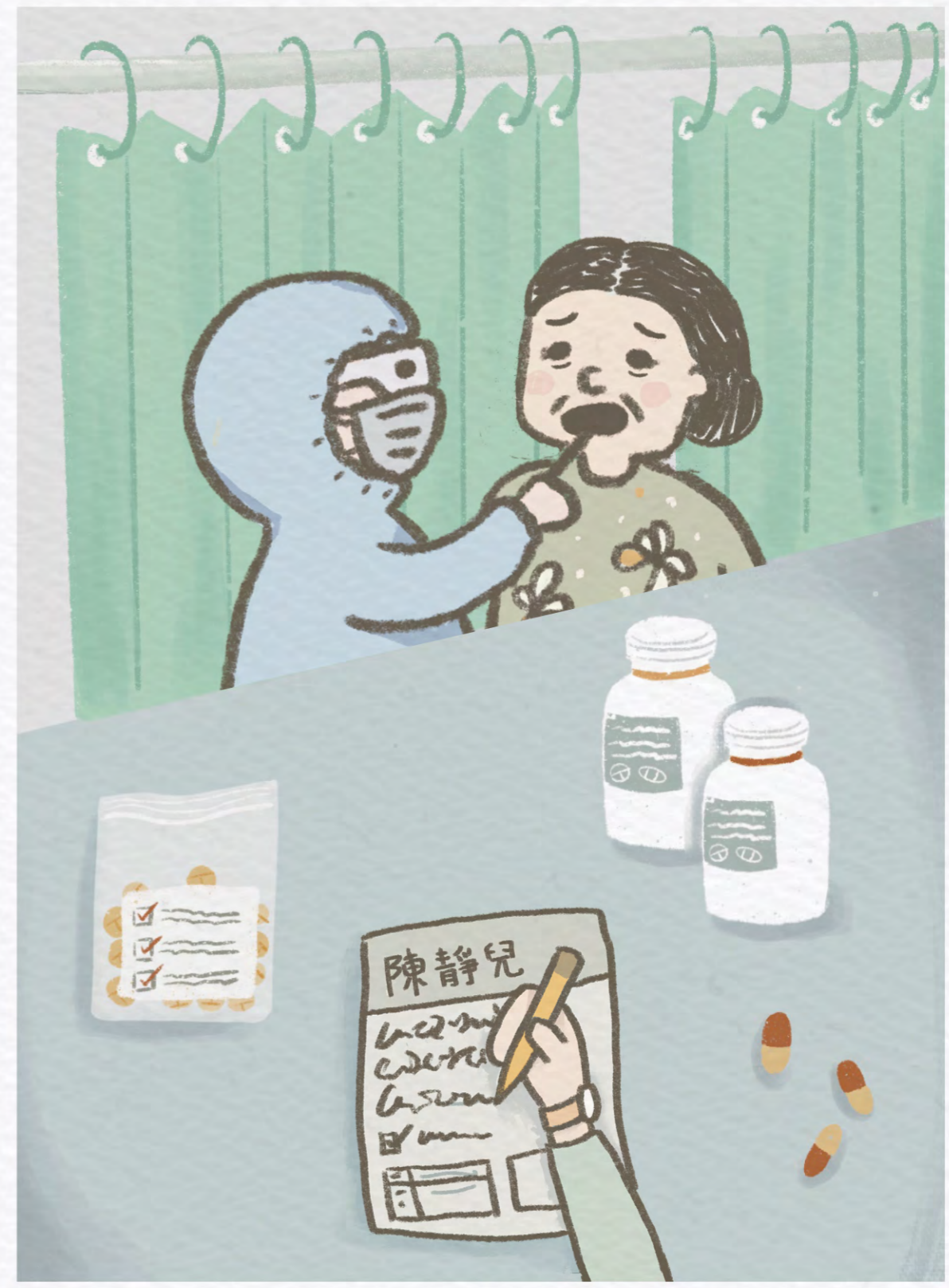
眼見院舍內一個個舍友病倒，雖然梁醫生已有心理準備，但一時三刻仍是有點驚訝，醫生擔心攜帶的藥物數量不足夠。



今日有好多舍友病咗，
多謝醫生的幫忙，記得著
返件保護衣呀！

好！
唔該晒你！

回過心神後，梁醫生便接過院舍職員的
保護衣物，開始為院友診症。



病人一個接一個，工作也是接連不斷，
梁醫生依舊用心應對，緩和了院舍緊張的氣氛。

然而，任你多強，人總有疲倦之時。
每晚返家的路上，梁醫生身心俱疲。

「每日面對咁多確診既舍友，
我會唔會有一日都會病倒呢？」

「唔知舍友食藥後，
病情有無好轉呢？」

「這場仗有完結既一日嗎？」



「雖然好累，但仲有好多人等緊我，
作為醫生，我要好好照顧我既病人！」

醫生心中不安的念頭一迅即逝。
心中隨之而起的是那「不忍遺下弱勢」的
行醫初衷，總讓他堅持下去。



好返好多啦！
多謝你呀梁醫生！



靜兒！今日有冇
好啲啊？有冇飲
返多啲水啊？



日復日，疫情終有緩和跡象，醫生在不用到院舍診症的日子亦會以電話和電腦的通訊軟件問候院舍的職員和舍友。

院舍職員和康復的舍友也為梁醫生準備了點點心意，物輕而意重，感謝這位恩人。被社會遺忘的，最終並沒有被遺下。



《龍捲風後的陽光》

住宿照顧服務



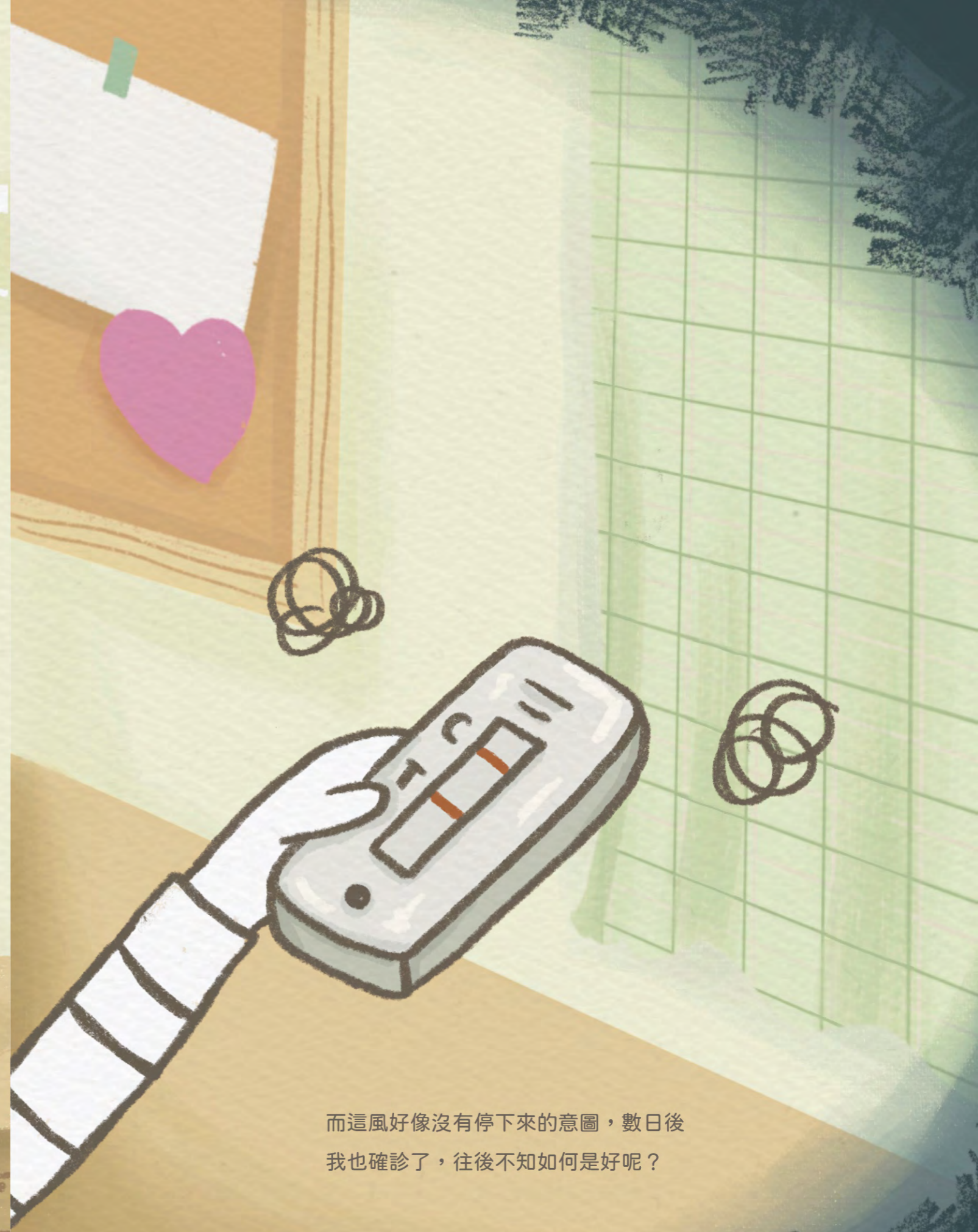
回想起來，在院舍片段真美好！然而疫情像龍捲風般來襲，
讓我的生活發生了意想不到的轉變。
不過有人話 龍捲風後會看到陽光吧？



這裡是我熟悉的環境嗎？為何院舍
的氣氛變得如此緊張？個個如臨大
敵，這就是龍捲風來襲的前奏嗎？



呀！小超也確診了，我頓感徬徨無助。



而這風好像沒有停下來的意圖，數日後我也確診了，往後不知如何是好呢？

面對環境突如其來的轉變，我只能默默躺在
隔離區的病床上休息，不禁覺得有點寂寞。



尤幸隔離期間即使家人和朋友不在身邊，我也獲得了來自院舍職員的一絲曙光。他們的溫暖，讓我在黑暗之中尋獲光明。

常伴左右



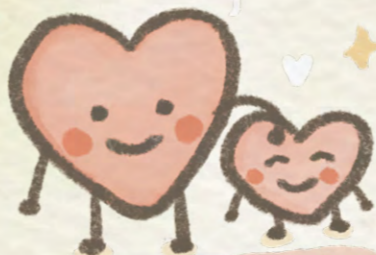
溫暖



安慰



照顧



光明



院舍職員不分晝夜地照顧我，
他們亦不介意職位之別，而主動擔當不同的工作崗位。

各人細心地照顧我
日常的起居生活，令病情得到好轉。

有人說疫情的爆發就像一場暴風雨，
但對於院舍而言更像一場龍捲風。
期間它吹掉的了是我們外在的不安與擔憂，
外層掉了，內在的真善美便得以讓人看見。



全賴院舍職員的細心照顧和陪伴，讓我們平安渡過，
更讓我學懂珍惜與朋友相處的時光。
原來，龍捲風過後真的會出現陽光啊！

《創造不一樣的家居抗疫》

——喜晴計劃 - 家居照顧服務



疫情爆發前夕，阿嫦仍然如常相約朋友茶聚。熱衷出席各種聚會的她，總樂於維繫美滿的社交圈子。

因此每次服務隊到訪，阿嫦除了與他們分享日常趣事，更會聊一下與朋友共聚的美好時光。而自從得到他們的幫助，阿嫦的身體及精神也變得愈來愈好。





呀～～你有冇睇到茶樓圍封既新聞啊？同埋我地都確診咗，睇嚟有排都係去唔到飲茶啦…

對於熱衷朋友聚會的阿嫦，那刻自然百般滋味在心頭。



屋漏偏逢連夜雨，
阿嫦所住的大廈突然圍封……



吓！大廈強檢…
社工姑娘，我住個度強檢。
你地唔好上嚟探我，
停一停服務先！

徬徨無助的阿嫦想到即將失去服務隊的
恆常協助，只能獨自完成繁瑣的檢查，
漸感力不從心。





可幸服務隊在疫情嚴峻的環境下，
對阿嫦的關注仍是絲毫不減，
更會因應她的需要給予適當的訓練和活動。



眾人亦會悉心教導阿嫦使用視像通話，
讓她能與朋友即使在疫情下好好相聚，
初嚐虛擬世界裡的社交生活。

居家抗疫好可怕咩？
我阿嫲都可以活得好精彩啦！



《疫情與精神健康》

撰文：深水埗區晉晴支援服務中心 臨床心理學家麥晟鑫

面對世紀疫情，不少大眾出現由輕微至重大的精神壓力，希望在此和大家分享培養柔韌性的不同看法。

個人方面

嘗試留意、認同和接受個人感受、心情和感覺，因為疫情的肆虐很多人會感受到無助、絕望、悲傷、易怒和害怕等。降低食慾、身體出現不同痛楚和難於入睡等精神狀態有關情況已經發生，這可能身體已經提示閣下需要保持個人精神健康衛生。建議考慮細心咀嚼有關焦慮及抑鬱的不同狀態，保持有規律的作息和生活習慣，限制過分接觸新聞媒體資訊，並將注意力放在有助心靈健康的事情上，專注於積極的事情，並且，從個人信念或宗教生活裏尋找可持續的支持。

家庭方面

除了保持與家庭成員在功能上的聯繫（例如：日常生活有關的事項），建議考慮與家人貫徹家中各人的心理成長，分享感受及價值觀，創造溝通機會，令孩子們參與家長決定，培養一起討論期望和談及失望的可能性，渡過優質和寶貴時光，尋找一起喜歡作的事情，對不少重視家庭關係的人士在穩定情緒方面有正面影響。

社區方面

這兩年多的疫情時間真的不好過，每人都有不同的痛苦經歷，社區瀰漫着煎熬的感覺，經過疫情的洗禮，社區變得比以前冷清甚至冷漠，緩解這些氣氛，對有需要的人士伸出援手支持他們繼續面對疫情，從小孩子至成人，不分你我互相扶持，當社區衛生環境許可，對有需要的人士作出鼓勵，貢獻社區事務，為社區安全網出力，聯繫大家，共同振作，用較為樂觀的態度一起面對疫情。

長期的抗疫所引致的抗疫疲勞，對大多數人士的心理健康造成深遠的負面影響，希望以上從個人、家庭及社區角度的小分享，幫助大家繼續逆難而上，迎接人生不同的挑戰。

楊震復康服務部知多少？

機構轄下的復康服務各單位致力服務不同類型的殘疾人士，配合跨專業團隊提供的訓練，提升服務使用者的生活能力、社交能力及職場技能，以融入社會。

服務類型	服務單位名稱	服務內容	聯絡方法
到校 學前康復服務	到校學前 康復服務	透過跨專業團隊的康復訓練服務，為特殊需要兒童育他們及增強管教技巧。 主要服務對象：六歲以下於學前康復服務輪候冊上，並正就讀參與早苗計劃的學校內之特殊需要學生提供及早介入及訓練。	地址： 九龍荔枝角長沙灣 廣場第二期8樓806 室（總辦事處） 電話：2171 4022
	1. 晉業中心-- 職業復康服務 2. 鯉魚門晉朗綜合 復康服務中心	藉提供適當的環境和機會，為智障及肢體傷殘人士選配和安排就業，並提供持續的支援，使他們在公開競爭市場覓得工作及自力更新。 主要服務對象：智障人士及嚴重肢體傷殘人士	1. 地址：九龍慈雲山慈正邨 正怡樓地下 電話：2327 7116 2. 地址：九龍觀塘鯉魚門邨 鯉隆樓地下低層 電話：2246 5255
社區 支援服務	自悠天地-- 自閉症人士成長中心	透過專業服務，為懷疑、傾向及已確診的2-6歲自閉症譜系兒童提供及早訓練和治療，並提升家長親職能力，幫助兒童發展潛能。 主要服務對象：自閉症譜系的學前兒童及其家庭	地址： 九龍荔枝角長沙灣 廣場第二期五樓 512室 電話：2743 2555
	深水埗區 晉晴支援服務中心	為居住在深水埗區的復康人士及其照顧者提供支援服務，提升殘疾人士的生活能力；協助照顧者建立支援網絡，舒緩壓力。 主要服務對象：殘疾人士及其照顧者	地址： 九龍深水埗 長沙灣邨服務設施 大樓二樓201室 電話：2710 8070
	白普理 日間訓練中心	透過長期的訓練，增強學員的獨立生活能力，協助他們發揮潛能及融入社群，並舒緩家人照顧上的壓力，建立互相支援的網絡。 主要服務對象：智障人士	地址： 九龍窩打老道54號 五樓 電話：2251 0870
	畫出一片天-- 自閉症人士支援中心	為高功能自閉症人士提供個人化服務計劃，協助他們由青少年期過渡至人生不同階段。 主要服務對象：高功能自閉症人士	地址： 九龍灣宏開道16號 德福大廈1408及 1411室 電話：2748 0318

服務類型	服務單位名稱	服務內容	聯絡方法
到戶 支援服務	牽晴計劃-- 嚴重肢體傷殘人士 綜合支援服務	為租用輔助呼吸醫療儀器的嚴重肢體傷殘人士提供現金審查及發放。並透過提供綜合到戶服務予在社區居住的嚴重肢體傷殘人士，減輕照顧者的壓力，改善生活質素。 主要服務對象：嚴重殘疾人士	地址： 九龍深水埗麗安邨 麗德樓地下6-10號 電話：3959 1700
	喜晴計劃-- 家居照顧服務	透過提供一系列的綜合到戶服務，滿足在社區居住的殘疾人士的個人照顧、護理及康復訓練需要，減輕其家屬及照顧者的壓力，改善他們的生活質素，支援他們在社區生活。 主要服務對象：嚴重肢體殘障、嚴重智障人士、屬中度護理需要或功能缺損殘疾人士	地址： 九龍深水埗白田邨 潤田樓地下C翼 電話：2337 9966
院舍 支援服務	院舍外展 醫生到診服務	透過外展醫生到診服務，為院舍服務使用者提供基本醫療及支援服務。 主要服務對象：私營及自負盈虧安老院舍及殘疾人士院舍服務使用者	地址： 葵涌興芳路223號葵芳新都會廣場2期45樓7A至7B室 電話：2337 9433
	私營殘疾人士 院舍專業外展 服務試驗計劃	透過跨專業團隊的外展服務，以滿足舍友的社交及復康需要。 主要服務對象：私營及自負盈虧殘疾人士院舍服務使用者	地址： 葵涌興芳路223號葵芳新都會廣場2期45樓7A至7B室 電話：2337 8300
住宿 照顧服務	鯉魚門 晉朗綜合復康 服務中心	透過多元化的住宿訓練、職業技能訓練及體驗，讓服務使用者提升獨立生活能力及自決能力，為自己的生活作出決擇。 主要服務對象：智障人士、嚴重肢體傷殘人士	地址： 九龍觀塘鯉魚門邨鯉隆樓地下高層 電話：2246 5255
	悅翠居		地址： 香港九龍荔枝角道608號麗翠苑麗翠商場1字樓 電話：2327 1881
	屯門朗逸居		地址： 新界屯門青松觀路及青麟路交界青麟山莊2E及2F座 電話：2463 5022
	南山晉逸居		地址： 九龍深水埗南山邨南逸樓地33-48號 電話：2778 3876
	獨立生活計劃		地址： 新界沙田禾輦邨 康和樓地下127-131室 電話：2681 1772

疫風戰士

督印人：鍾姬爾 助理總幹事（復康及家庭）

編輯小組：凌彩華 部門主管 喜晴計劃－家居照顧服務
陳凱艷 部門主管 住宿照顧服務
莊麗琴 部門主管 復康服務部（日間服務）
羅小禎 部門主管 院舍支援服務

出版：循道衛理楊震社會服務處 復康服務部

地址：九龍窩打老道 54 號

電話：2251 0888

傳真：2770 1417

電郵：yang@yang.org.hk

出版日期：2022 年 9 月（300 冊）



機構網站

