

上游加油站



上游加油站

透過職場技巧訓練及工作實習提升15至29歲、中四至專上或初入職青少年的就業能力。

職場實戰 就業技巧Level Up!

個案分享

學會積極主動 妥善規劃職業路

生於小康之家，現年17歲的葉展男，在一年前仍然是別人眼中的反叛男孩，經常不上學和在網吧留連，沒有人生目標，有時亦會感到無助。展男的父親是退休公務員，一心希望兒子可以繼續讀書，因此對他的管教十分嚴厲，也令雙方的關係並不和諧，他們之間缺乏溝通橋樑，兩父子經常為此爭執。

在參加上游加油站以工作為本的救世軍「名師出GOAL徒」計劃初期，展男對工作不大認真，經常會遲到或缺勤。不過他在工作一個半月後收到顧客的意見書，稱讚他服務貼心，自此之後他知道自己的好表現是會獲得別人認同的，於是他工作得更落力，態度也變得主動、表現出責任感和時間觀念。展男的父母覺得兒子在參加計劃後態度變得十分認真。此外，經過社工、「生命導師」及「師傅」的引導後，展男和父母的關係漸漸改善，相處變得融洽，他更加珍惜與家人相處的時間。

在「生命導師」和社工的協助下，展男對自己的人生規劃更有方向。他現正就讀香港職業訓練局職專文憑（商業），在課程中學到經營店舖、企業營運和商業社會運作等知識。「我希望未來能夠當一名咖啡師，開設自己的店舖。此外，我亦希望未來可以有更多時間陪伴家人。」



▲葉展男(中)得到「生命導師」和「師傅」的引導，工作及待人態度有很大進步

學習尊重生命 實習生體驗多

相信不少人都認同狗是人類的好朋友，不少小狗外形可愛趣緻，令人一見就想將牠們抱回家。不過，照顧小動物其實要有相當責任感，也要細心體貼牠們的需要。在明日之星上游加油站的推動下，三位參加循道衛理楊震社會服務處「專業寵物從業員培訓計劃」的學員不但了解寵物行業的情況，也對生命有另一番體會。他們是陳浩賢、林穎琪及陳詠琪。

陳浩賢說自己過往是慢熱的人，但參加了培訓計劃後很快便有明確的目標，他希望能成為消防隊伍中偵緝犬的領犬員。他說：「最初加入專業寵物培訓計劃是希望獲得照顧寵物的知識，但想不到最大的得着是認識了一班好夥伴，大家相處十分融洽。」雖然陳浩賢謙稱很多寵物產品的名稱也未能記牢，但他刻苦學習的態度已得到了寵物店上司的肯定，在計劃完結後仍然獲繼續聘用。

負責計劃策劃及統籌的社工周學政指，希望透過計劃讓青少年接觸寵物培訓行業，提升他們獨立處事的能力，同時亦希望改善他們的社交及溝通技巧，豐富他們的成長路。其他兩位學員林穎琪及陳詠琪也表示培訓過程除了令她們學到照顧寵物的技巧外，也學懂尊重生命。雖然她們將來不打算以照顧寵物為職業，但卻贏得了寶貴的友誼：「最難忘的是在犬隻訓練中心外一起看星星！」兩位女孩子一提起一同受訓的經歷，仍然是笑不攏嘴。



▲林穎琪(左)、陳詠琪(右二)及陳浩賢(右一)不但從專業寵物從業員培訓計劃中學懂尊重生命，他們的獨立處事能力亦有所提升

逐步累積工作經驗 重拾自信

曾佩瑜曾在香港職業訓練局接受酒店營運訓練並取得證書，她的父母順理成章地希望女兒在酒店任職。然而，佩瑜認為酒店工作壓力大，自己沒有信心可以勝任，經常因此和父母爭吵，雙方關係一度惡劣。佩瑜在2014至2015年間接近一年找不到穩定工作，大部分時間都是做一天半天的「炒散」工作。縱然如此，她並沒有放棄，在機緣巧合下在一次救世軍招聘會中得到社工介紹，參加了上游加油站以工作為本的救世軍「恒基x扶輪@名師出GOAL徒」計劃。

佩瑜覺得計劃下的「生命導師」像家人般關心和鼓勵她，佩瑜在她身上學到人必須要有正面的思想；而像朋友一樣的「師傅」也教了她很多做人處事應有的態度和工作的知識。社工亦會和她聊天並耐心地向她提供就業及情緒輔導，讓她知道人生必須抱有希望，只要努力嘗試便會有成功的機會。

原本性格內向、害羞、做事馬虎、自信心不足的佩瑜，經過工作上的訓練、以及「師傅」、「生命導師」和社工的幫助，思想變得正面，性格也開朗了，跟同事們相處融洽。另一方面，父母看到她積極的態度，也十分支持她，並為她打氣，雙方的關係也變得融洽。

佩瑜已在一間卡拉OK公司任職侍應生超過六個月，並開始幫忙訓練新人，現在她的目標是希望一年後晉升為高級侍應生。佩瑜在工作中亦需要跟來自世界各地的遊客對話，現在她希望能夠進修學習不同語言，令自己在面對不同的顧客時都能應付自如。



▲曾佩瑜(左二)得到「生命導師」、「師傅」及社工的鼓勵和輔導，態度變得正面積極

2015上游加油站參與機構

(以筆劃序)

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| 1/1 皮革工作室 | 香港犬隻訓練總會 |
| 7-Eleven 便利店 | 香港明愛 |
| Beyond the Fringe Hairdressing | 香港島各界社會服務基金會 |
| Café Heato | 香港聖公會麥理浩夫人中心 |
| EASY Organic Farming | 香港職業發展服務處 |
| Hi-5 Pets | 偉邦物業管理有限公司 |
| Topix Limited | 健康行動-北區回收中心 |
| 三井錶業有限公司 | 國際扶輪3450地區 |
| 大官廳 | 域坊有限公司 |
| 大家樂集團 | 基督教協基會 |
| 友記印務集團有限公司 | 救世軍 |
| 日本命力健康食品有限公司 | 救世軍循環再用計劃 |
| 安達人壽保險有限公司 | 富士施樂 |
| 來佬餐館 | 富豪國際酒店集團 |
| 卓恆物業顧問有限公司 | 循道衛理楊震社會服務處 |
| 東華三院 | 童遊戲有限公司 |
| 叙福樓集團及株式會社有限公司 | 極速汽車維修護理有限公司 |
| 恒益物業管理有限公司 | 瑞華行 |
| 恒基兆業地產集團 | 稻香集團 |
| 紅人派對 | 聯合科技 |