

動物不只是人類的朋友，對不少愛動物的人士，動物更是人類的良師，青少年從動物身上可以學到的，有時可能比在學校學到的更多。

循道衛理楊震社會服務處何文田青少年綜合發展中心獲香港島各界社會服務基金會贊助，為正處於從學校到職場過渡時期的年青人，開辦《專業寵物從業員培訓計劃》，希望增加年青人於社會上的競爭力 and 向上流動的機會，以配合主辦機構「人狗互助」的服務理念。

Pet Arte 請來計劃策劃及統籌周學政先生及參與的年青人分享感受。

在寵物用品店上的課



計劃策劃及統籌 周學政先生 (周 sir)

- 《愛·無限 犬隻義工計劃》負責人
- 國際犬類專業人士協會專業級會員 (IACP)
- 犬隻訓練經驗及年資 5 年
- 「動物治療」相關工作經驗及年資 3 年

計劃導師 李德良先生 (李 sir)

- 香港犬隻訓練總會 訓練總監
- Hi-5 Pets 犬隻訓練總監
- 國際犬類專業人士協會專業級會員 (IACP)
- 港九狗會首席主考官及認可資深犬隻訓練師
- 國際認可香港狗會服從教練
- 北美洲工作犬會榮譽犬隻訓練師



周 sir 分享：

很感謝贊助單位支持我們開辦是次有意義的計劃，讓有興趣投身寵物行業的青年們有機會透過專業培訓和實體工作機會了解寵物行業的情況。計劃讓他們親身體會職場上應有的工作態度，藉此反思他們的升學就業計劃，不少參加者表示他們計劃於畢業後將投身寵物行業。我想他們除了能把計劃中學到的知識和技巧運於到日後的工作外，更重要的是他們能把計劃中學到的「不計較 多付出」、「人狗互相尊重」和「以人狗的安全和健康為首要考慮」等態度實踐於日後的工作，深信這能提升香港寵物業界的專業水準，回應社會對優質寵物服務和教育的需求，為締造「人狗共融」的城市出一分力。





上／畢業分享會
左／計劃導師李德良先生（李sir）向學員親授領犬的理論和實踐。
中／筆試
下／在寵物用品店實地受訓

參加者分享：

丁綺榕

這個活動讓我改變了，亦讓我了解寵物行業更多更多。理論課中的道理彷彿紙上談兵。事實上，導師李sir的說話經常在我耳邊盪漾，讓我對人生的態度有所反思。如他經常說「做好，唔係做咗」和「事出必有因」，時刻提醒著我處事必須做到最好，不能得過且過和每事行動前先考慮更多角度，不可衝動莽為。

另一方面，實習的機會確令我大開眼界。以前寵物行業對我來說是虛幻、不設實際的。因為在香港這



個欠缺寵物資訊的地方，無法得知行業的資訊。幸好有這個活動，讓我有機會去親身體驗寵物行業的工作，令我了解到寵物店的營運其實不簡單。從入

貨、銷售、美容，到最細微的清潔，都十分重要，在此感激寵物店 Hi-5 Pets 對我們的信任和實習機會。

另感謝 Hi-5 Pets 每位同事的真切對待，令我們在溫室下成長得更快。和諧的氣氛實在難得，加上他們每位對待客人的誠懇以及對動物的愛心，成為了我待人接物的榜樣。

張成匡

有幸從三百多人中被篩選成為是次計劃的一員，令我對寵物行業有深入的了解外，更令我增廣見聞。

是次計劃令我獲益良多，所學到的不單單是有關犬隻的專業知識，亦能從計劃中親身體驗寵物從業員的工，認識到他們面對的挑戰，亦能從中學到與人溝通的技巧。



計劃有助我們在將來從事有關行業時可學以致用，令我在將來就業時有多一個選擇。導師們在教學時，會循循善誘，令我更容易把課程的內容記入腦海之中。且他們的關心、建議和支持，令我感到十分親切，導師們的形象和影子牢記於心，一生難忘。

計劃給予我一個完善的工作體驗，讓我們能在優質的環境下，學習和體驗寵物從業員的工作。工作體驗為期一星期，讓我們都能體驗到在一星期中各日的工作情況，從而對寵物從業員有更深入的认识。

組員們各有長短，亦有部份組員與其他組員格格不入。在工作體驗的期間，我學習到需要包容及體諒，這都是社會謀生不可或缺的要素。

縱然在參加計劃後，我明白了寵物從業員並非我將來的發展方向，我仍十分興幸我能成為這次計劃的一員。計劃的策劃非常完善，使我在各方面都有所得著，盼望將來會再有此計劃的出現，令更多的年輕人參與，增廣見聞。

吳偉宏

我報名參加計劃時，只是想學懂一些訓練狗隻的技巧。想不到，完成計劃後，我學懂些犬隻訓練技巧外，還讓我得到了更多畢生受用的東西。



從隊員身上，我發現了自己的缺點：被動。不論是參與面試，或是與隊員初見面時，我都表現得十分被動。幸好，在工作實習體驗時，我觀察到其他組員們與自己的分別，他們大多均主動投入工作中。在組員的鼓勵下，我開始變得投入和主動，勇於發言和參與。現在，我和組員們都有說有笑，與導師們和 Hi-5 Pets 的員工都熟稔不少，也從他們身上學習很多做人處事應有的正面態度，獲益不少。

記得導師李 sir 有次耐性心向我分享說：「教狗仔“sit”不是要教牠們學坐，而是要令到牠們學懂如何坐。不只是做，而是要做到，做得好，兩者要求不同。」這種高要求的教導和學習態度都令我有啟發。

總括而言，我在「專業寵物培訓計劃」中學懂的絕非只是訓練技巧，而是令我終身受用的待人處事態度。

陳浩賢

報名參加這個計劃時，只想獲得寵物方面的知識。完成計劃後，發現計劃令自己有意想不到的改變。最令我感動的，是我自身的改變。

從前的我是一個慢熱的人，中學時要和同學建立關係，不花上數月至半年時間，我根本就不會跟他們搭上話，最多也只會說「Hi」和「Bye」。但在計劃兩個月左右的時間（實際和自己組員相處卻不足三星期），我們都已變得熟絡了。這絕對是一個預計不到的改變，轉變的原因其實我也不太清楚，大概是同學之間的氛圍很和恰吧。

我想計劃內得著最深的是工作實習的那一星期。

實習期間，我常有機會跟導師李 Sir 一起工作，期間李 sir 樂於分享。他的分享讓我反思做人的原則和應有的態度，如刻苦耐勞、真誠、主動……。

在此再一次感謝李 Sir、周 Sir 和 Hi-5 Pets 給了我寶貴的學習和體驗的機會。

林穎琪

大家可能會想《專業寵物從業員培訓計劃》學到的應該只是寵物有關的知識，但我在計劃裡得到的不只是寵物有關的知識，更是與人相處的方式及珍貴的友誼。計劃一開始時，大家不太熟，表現被動。直到我組裡的一位成員主動與我們溝通後，我們組的氣氛來個一百八十度轉變，變得融洽，充滿歡樂。我們於工作體驗實習時，一起吃飯、一起做事、一起承擔責任、一起看星星等等，十分和諧。在 7 天的工作體驗實習過後，大家都比以往變得更積極和樂觀，願意與人分享，我想我們從計劃裡獲得的是美好及永遠的友誼。

另外，「狗狗與人是用不同的方式去思考，不應該增加自己的思想於狗狗身上」這句話讓我有反思，和在看待每件事物時，



嘗試跳出自己的框框，嘗試用別人的角度去看不同事。

在這短短的篇幅裡不能盡說我心裡所感受到的，希望來年我也能參與更多有關寵物的活動，使自己能自我增值，充實人生。

陳詠琪

在計劃中，有很多令我印象深刻的瞬間，但我想在這裏跟大家分享一件印象特別深刻的事。

一天偶爾看到李 Sir 與周 Sir 臉色凝重地討論著某事情，好奇心驅使下我便上前問個究竟。他們便讓我看了影片，片中展示一位獲獎無數的訓犬師對犬隻拳打腳踢的片段，他的訓練手法十分殘暴，沒有尊重狗狗的生命。

看過片段後，李 Sir 和周 Sir 提醒我們凡事要對得住自己的良心和尊重生命，不可為求目的不擇手段，亦鼓勵我們做事可多幫助有需要的，為社會貢獻多一點。

在計劃中，我學到不少的犬隻知識和領犬技巧外，很高興能認識到一班好導師、好朋友和好同事。短短數月，我感受到自己由害羞被動變得積極樂觀。在實習期間遇到困難、有問題要主動的請教，主動的找工作做、主動為同事們提供協助。

還有，我學會了要用一個謙卑的態度面對別人，抱有一個謙卑的心態去學習。

這一計劃於我來說不單單是一個課程，更是我在成長中的重要一環。我相信我學到的知識、技巧，還是待人處事的態度，總總對我日常生活，還是日後工作都有很大幫助和警醒。

李樂妍

未參加這個計劃前，我只是一個平平無奇的人。每天只是上學和去補習班，就像一般學生，為的就只是應付文憑試。但是在參加這個計劃後，我覺得我的生活變得更有意義更有價值。同時，我發掘了自己的另一面。



不論參與理論課，在狗場上實習課，或是在寵物店作工作實習期，我都進步了不少。在學習過程中，我發現自己還挺堅毅的，可以為了一個興趣去努力，不顧其他人的反對，堅持專注於自己的本份。

過程中曾有不適應的時候，因在參與計劃前，我沒太多機會去接觸狗仔，只是偶爾能跟他們接觸玩玩，所以在真正去學習與狗仔如何相處初期，要嘗試擔當狗仔的領導時，我感到害怕和沒有信心，甚或乎拿自己的表現跟其他人作比較。然而，我漸漸開始學懂享受箇中的過程，享受與朋友一起學習新知識，更明白狗仔的感受及需要，從而去做好當狗狗領導者和照顧者的角色。

在工作實習體驗期間，我需單獨到寵物店作工作實習，初時覺得孤單及曾有想放棄的念頭。但是在這時候，寵物店的同事 Edward, Harris, Coey 一直給予我支持和鼓勵。漸漸地，我就像成為了他們的一份子，變得主動，每天主動地去換水、清潔、與客人講解產品的功用、幫狗仔梳毛等，成為一個不怕辛苦，有耐性，獨立，懂得如何跟別人溝通的人。在最後一天實習時，場面更變得難捨難離，令我想一直可在這裡工作，不想離開。

這幾個月過得一點也不長，無論在寵物店裡工作，或是可以榮幸地成為一個真正的領犬員，都是我的夢想，令我更有決心和努力地應付文憑試。準備在不久的將來，在任何的形式下跟同事們再一起工作。同時，我亦很感激李 sir 及周 sir 不斷給我鼓勵，讓我變得更成熟，更開朗，令我人生重新變得生氣勃勃。💪

