

公道處理手足紛爭 讓孩子學會相親相愛



每個育有2名或以上孩子的家長，都希望子女能夠相親相愛。然而，兄弟姊妹間出現一些小摩擦在所難免，家長最頭痛莫過於每天面對孩子們沒完沒了的爭執，難以享受片刻寧靜。畢竟「手掌是肉，手心也是肉」，到底讓他們自行解決好？還是介入調停好呢？我們請來註冊社工趙依莉姑娘跟各位家長分享，如何有效解決子女間的紛爭！

撰文・攝影/Mavis Yeung 設計/Ku Ku

Expert



趙依莉姑娘 (Myra Chiu)
註冊社工及中心主任
循道衛理楊震社會服務處家庭健康
教育及輔導中心

手足爭吵無可避免

相信各位有兄弟姊妹的家長，小時候的回憶必定離不開與手足爭玩具、吵架等畫面，這可是成長的必經階段。註冊社工趙依莉姑娘表示：「兄弟姊妹之間出現爭執是無可避免的事情，主要衝突源於想得到父母的關注、搶玩具、爭零食等，總之一旦覺得不公平便吵起來，而這情況從幼兒至青少年階段皆會發生。」不過，家長如何處理子女之間的衝突，將會影響親子和手足間的感情。要是處理不當，雙方均覺得爸爸媽媽偏心，日後有可能出現更大的分歧，導致關係冷淡、疏遠。因此，父母應適當地介入紛爭，淡化兄弟姊妹之間的不和，隨著年齡漸長，他們自然會明白和理解家長處理的原因。

兄弟姊妹衝突的原因

爸媽總關注弟妹

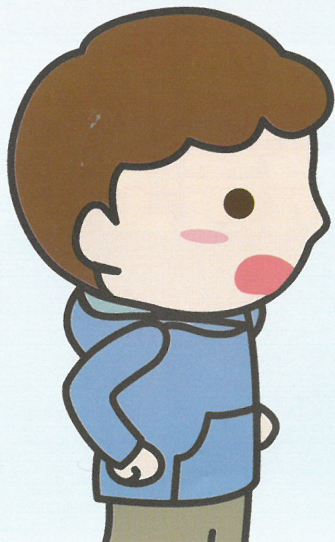
若哥哥姐姐正於幼兒階段（2-4歲），當家裡多了一個弟妹，爸媽都忙於照顧這位新生兒，難免覺得自己得到的關注減少，以致彼此的關係不太融洽。加上，哥哥姐姐開始發展自我意識，每件事都想自己來，父母又諸多限制的話，更會令他們覺得偏袒弟妹，導致手足間出現更多衝突。

待遇有差別

哥哥姐姐升上小學，課業變得忙碌，需要安靜的空間做功課、溫習等，而弟妹仍然可以自由玩耍，或會令他們心生羨慕。另外，有些家長為免騷擾哥哥姐姐溫習，而剝奪弟妹玩樂的權利，亦會成為糾紛的導火線。

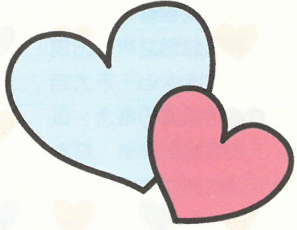
受到「不公平」的對待

兄弟姊妹的年紀差距不多，手足間有衝突乃必經過程。由於大家的表達能力仍處於「有限公司」，很多時候都有理說不清，恍似明白卻又未能完全理解。只要認為待遇稍不公平，彼此都覺得自己受到委屈，繼而抱怨、告發及指責對方。



調解子女紛爭有技巧

面對子女之間的紛爭，有些父母主張讓他們自行處理，說是給予學習解決困難的機會。趙姑娘對此做法不太認同：「幼兒還未懂得處理紛爭，父母適當的介入是合理做法，不過緊記介入時不要立即責罵孩子，也不要直接判斷誰是誰非，而是引導他們學習用和平的方法化解矛盾，陪他們找出一套合宜的相處之道。」



「大讓小，小聽大」是定律嗎？

傳統以來，家長處理孩子間的紛爭都強調「大讓小，小聽大」，長幼有序，所以子女一旦發生衝突，偏向先責罵較年長的一方。趙姑娘表示，「這做法很視乎兄姐的個性，有些小朋友會主動禮讓弟妹，透過照顧弟妹展現長兄長姐的風範，視為自我肯定的表現。可是，有些小朋友發現因自己的年紀比較大，便成為受父母責罵的一方，難免覺得做法偏心；至於父母要求弟妹聽從兄姐的說話，亦會令他們感到被欺負，使手足間的磨擦加深。」其實，讓孩子學會互相禮讓、合作和聆聽，才是最可行的方式。

兄姐竟然行為倒退？

眼看弟妹得到爸爸媽媽的關愛，哥哥姐姐偶爾會出現倒退行為乃屬正常情況。「所謂倒退並不代表孩子能力上做不到，他們只不過渴望受到關注和寵愛，而把行為倒退到嬰兒時期。尤其孩子在幼兒階段，父母對其要求更高，給弟妹做個好榜樣，而忘了他們其實只是一個小朋友。」所以，當孩子出現倒退行為，不要一開始便出言責備，可嘗試在親子時間進行角色扮演的假想遊戲，滿足哥姐「扮BB」的欲望，期間可不時提醒這些行為並不屬於他們當下的年紀：「喔，原來你想扮BB？」只要滿足到孩子的需要，培養出足夠的安全感，他們自然不會呷醋，與弟妹的糾紛也相對減少。

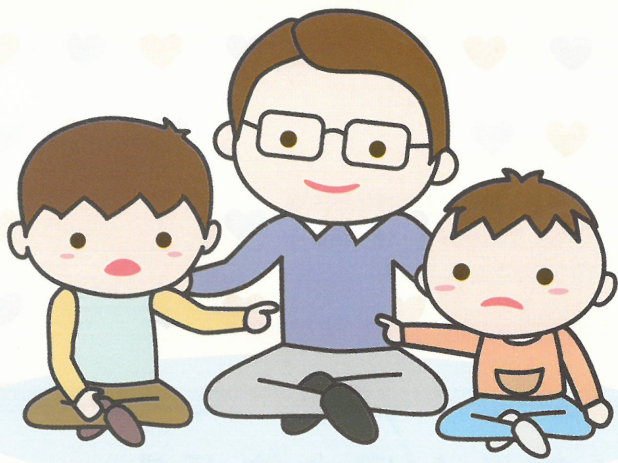


SKILL 2. 強調公道非公平

畢竟不可能每事都做到公平處理，盡量給子女公道、合理的對待，並讓他們理解事件和處境，明白父母並沒有偏心某一方。假如孩子都同時想媽媽陪伴自己，哥哥要玩滑梯，弟弟要玩鞦韆，總不可能施展分身術吧？家長可將重點放在引導孩子公道地看待事情上，問問那一方願意先讓步，哥哥願意遷就弟弟的話，可以將下一次的主導權交由哥哥，讓兩人學習輪流的概念。或是給予孩子合作的機會，譬如由哥哥分配食物，並交由妹妹選擇，從中學會互相理解和分享，自然減少衝突發生。

SKILL 1. 保持客觀持平

當面對孩子間的爭吵、打架，家長往往都禁不住破口大罵，這時必須提醒自己冷靜下來，整理思緒。要知道每個小朋友的個性不同，有些溫柔軟弱、有些暴躁強勢，家長很容易先入為主地認定誰對誰錯，偏袒「乖巧」的一方。建議父母要因材施教，按子女的個性來作出不同的處理方法，盡量令他們融洽相處。



SKILL 4. 避免肢體衝突

孩子爭吵時情緒開始失控，眼見口角無助解決事情，於是訴諸於暴力。家長應立即制止、分開雙方，明確告訴他們不能打人，這會令對方受傷和感到不快，無論如何都不能肆意發洩。趙姑娘建議，如果手足之間的分歧大，夫妻共同出面調停會比較好。孩子怒氣沖沖時，可以請他小聲地講述事件，學習自我控制情緒，或是多點身體接觸，如抱抱孩子讓其冷靜下來，當他調整心情後才開始協調。教導孩子即使發生紛爭，也要心平氣和地應對，溫和表達自己的需要，藉此灌輸正確的情緒管理。

SKILL 6. 灌輸手足之情

在子女面前，避免將他們比較，加劇競爭。父母不時強調兄姊可以照顧弟妹，弟妹亦同樣可以照顧兄姊。當他們表現友愛時，可予以稱讚：「哥哥你好厲害，懂得照顧妹妹。」同樣地，也可以跟妹妹說：「妹妹，哥哥真的很疼愛你。」如果弟妹還是嬰兒，便可跟哥哥姐姐解讀他們的表情：「弟弟常常看著你笑咪咪，看來很喜歡你呢！」幫助子女感受對方的優點，傳遞彼此間的愛意。當然，家長也可以從繪本故事、卡通片和日常生活的情境做機會教育，讓他們的手足情更加深厚，互相結伴成長。

SKILL 3.

引導孩子想出解決辦法

手足間發生爭執時，父母可嘗試向雙方了解事件的來龍去脈，讓他們坐下來，傾聽各自的說法，從而慢慢還原事件真相。趙姑娘提醒，家長了解事件始末後，可以向小朋友表示明白他們的感受，讓其感到被信任和尊重，其後才進行說教會來得更有效，並請孩子自己想解決問題的方法。其實幼兒之所以出現衝突，主要因為仍未建立同理心，想法比較自我中心，不太明白他人的感受。家長可從日常生活讓他們實踐輪流的概念，以培養出同理心，譬如這次由哥哥讓步，下次就輪到弟弟，鼓勵他們互相禮讓，久而久之，自然會發展出和諧的相處之道。

SKILL 5.

不要強逼孩子立刻和好

當調解完畢，雙方各自檢討過後，並不一定要他們即時「Friend返」，有些孩子需要多點時間才能慢慢釋懷，強逼他們和好，可能會帶來反效果，先讓他們回復情緒吧！若家長覺得子女生氣太久，也可嘗試介入問道：「你心情平復了嗎？」，假如孩子仍未消氣，與其怪責他小器，不如鼓勵他令自己開心一點、寬容一點，有助孩子提升社交技巧。

