



# 編者的話

私營殘疾人士院舍專業外展服務（第一隊）（下稱POT）經歷四年的試驗計劃後，於2023年3月25日起正式成為恒常化服務。居於私營殘疾人士院舍的舍友，高達80%以上為精神復元人士。舍友因著不同的原因，未能家庭重聚或居於受政府資助的院舍，他們的需要，很容易被社會遺忘和忽視。而POT服務引入私營殘疾人士院舍，一隊齊集各專職同工的團隊，懷著服務熱誠，謙卑服務的心，衝破私營殘疾人士院舍環境及設施等限制，親身走進院舍，同時親身帶領舍友融入社區，務實地推行服務。

讓我們看看POT服務如何能體現「謙遜務實」的價值。

## 私營殘疾人士院舍 專業外展服務（第一隊）

過往三年多以來，新冠疫情來勢洶洶，對本隊私營殘疾人士院舍專業外展服務來說，無論在推行社區連結活動、籌辦班組活動、外展治療服務、以至到訪院舍進行輔導服務等工作上，都帶來無比的挑戰。

疫魔來襲，無阻本隊同工積極為居於葵青及荃灣區共7間私營殘疾人士院舍及舍友提供一系列的專業外展服務，本隊由註冊社工、精神科護士、職業治療師、物理治療師、言語治療師及臨床心理學家等跨專業團隊組成，加上復康工作人員以及服務幹事的互相配搭，在過去一年，為舍友舉辦了不同的社區連結活動及班組（見圖），藉以提升他們的生活質素及達致社會共融的理念，擺脫院舍化；而復康團隊亦以自身專業為舍友提供了多元化的治療以及訓練，務求在滿足他們的心、社、靈需要外，亦不忘照顧他們的身體健康。

以下，就去片（相片）一齊睇下部分精華片段啦！

# 家友 天地



社工舉辦之放風箏活動，讓舍友釋放壓力。（由「社會福利署荃灣及葵青區福利辦事處」資助）



社工舉辦之家屬活動——「參觀照顧者資源及支援中心」，讓家屬們加深對樂齡科技產品之認識。  
（由「社會福利署荃灣及葵青區福利辦事處」資助）



社工為舍友舉辦園藝治療小組活動，藉此改善院友的心理康復。



復常啦！終於可以走出院舍，參觀花展及博物館。



服務幹事為舍友提供藝術小組，培養舍友之生活興趣，陶冶性情。



治療團隊定期為院舍員工提供在職培訓。



治療師帶舍友到本處轄下另一復康單位——「深水埗區晉晴支援中心」使用復康器材進行訓練。



治療師與復康工作員舉辦的「健步行、走、跑」活動，舍友積極參與，跑起來不輸職員呢！



由精神科護士籌備，與創立（香港）有限公司合作，為院友提供肝臟纖維掃描檢查。

隨著疫情緩和，社會復常，加上本隊已於2023年3月25日起轉為恆常化服務，本隊職員在未來日子將以「專業而謙遜；務實而創新」的工作態度，細心聆聽服務使用者之需要，繼續為他們提供多元化的服務。例如：本隊將會與不同的社區組織合作，冀望社群之間在社區重新連結，拉近社交距離，達致社區共融；另一方面，配合樂齡及康復創科應用基金的資助，我們亦將引入更多的復康訓練儀器，以協助舍友延緩身體老化，促進身心健康。

「如今常存的有信，有望，有愛；這三樣，其中最大的是愛。」（哥林多前書 13:13）本隊職員將繼續以愛祝福生命，以生命改變生命，讓服務使用者在身、心、社、靈都得到滿足，提升整體生活質素。



言語治療師為舍友進行訓練。



復康工作員協助舍友進行由治療師建議之治療訓練。

# 牽晴計劃——在挑戰中結伴同行

自2020年開始，新冠疫情的蔓延，不少人需要面對長期的隔離生活，身心健康都產生了極大的影響。特別是居住在社區的殘疾人士，不僅擔心疫情影響個人健康，長期困在家也會增加心裡孤獨、不安、焦慮和無力感，嚴重影響情緒健康。因此，社區支援顯得尤其重要，不僅需要關注服務使用者的身體狀況，更需要關注他們的情緒狀態，協助他們應對疫情帶來的心理壓力。

## 愈恐懼愈卻步

自疫情開始，牽晴計劃的服務使用者李先生，已有四年沒有外出，因為對家門以外的地方產生恐懼而不願意面對外界環境，為他的生活和心理健康都帶來了不良的影響。

## 務實態度 + 耐心陪伴 = 勇敢接受挑戰

中心職業治療師陳焱鈺姑娘的出現為李先生帶來了一線曙光，她不僅關心李先生的身體狀況，提供到戶的復康訓練，更重要的是關注他的情緒狀況，並為他改裝智能家居，不斷協助他應對疫情帶來的挑戰。通過細心的觀察和專業的技巧，配合耐心的陪伴，讓李先生逐漸建立對接觸外界的信心，勇敢地踏出了第一步。經過不斷的傾談及嘗試，陳姑娘慢慢地引導李先生走出了門外走廊，這對於李先生來說，是一個重要的里程碑。



## 社區連繫的重要性

在疫情肆虐期間，許多人不僅因為害怕感染病毒，也因為社交距離的限制而感到孤獨和無助。陳姑娘不斷鼓勵李先生踏出社區，不僅有助於他減輕孤獨感，也有助於他與社區重新連結，慢慢恢復日常生活。

事實上，李先生的勇氣亦值得表揚。他雖然面對恐懼和困難，但卻能夠勇敢地踏出第一步，這是一個值得敬佩的行為。疫情漸漸過去，希望大家能夠學懂與病毒共存，慢慢回復以往的美好生活。

# 喜晴計劃

在工作交流時，曾與一位滿有衝勁的前線同工傾談，他已經在這個崗位上服務超過十年，當話題談及到戶提供服務時，遇到服務使用者對接受家居照顧服務之期望有所不同時，他會如何面對及處理？他回答說：「我學識不多，只好一邊做一邊學，多觀察聆聽對方狀況及需要，當遇疑惑時，多請教同事或向上司匯報，合力配搭，把事情做好吧……。」

工作這麼多年，不強調自己的專業能力，反而多用心聆聽對方不同觀點、想法和需求，再向同事不恥下問。這不單只是提供專業的服務，還能讓服務使用者感到被尊重和關心，亦可助建立互信和良好關係。

能保持謙虛務實的態度和操守，除了體現社會服務的專業，也能夠幫助我們提供高品質的服務，同時與同事合作協調下，亦可幫助我們實現更好的工作表現和成果，這樣是值得我們學習的榜樣。

「築夢計劃 - 故事分享集」於2023年3月出版了，邀請大家進入以下喜晴網址[www.yangkhcs.org](http://www.yangkhcs.org)或進入以下二維碼，細閱十篇感人勵志復康故事。這「故事分享集」可見證著「喜晴」一班前線服務提供者努力工作之成果，我們不但提供專業到戶服務，以協助服務使用者身體復康，如常地生活，更會聆聽他們的心底話，使他們在康復路上能發掘和達成個人或家庭的夢想，展現豐盛愉快的人生。



三區各職級職員大合照



深水埗及油尖旺區退修日——各職級職員合照



九龍城區退修日——各職級職員合照



將軍澳區退修日——各職級職員合照

# 南山晉逸居



南山晉逸居的舍友在中秋佳節，提著自己親手製作的紙燈籠，在職員帶領下到石硤尾公園賞月。活動中，職員與舍友們一起談天，探索中秋節的由來及競猜燈謎，舍友亦談及自己的近況。職員了解到舍友在疫情期間，不論身體和心理上都感到身心疲憊，透過外出賞月能舒緩舍友的壓力。

職員教導舍友藍染工藝——舍友發揮他們的創意，用天然染料製作屬於他們獨一無二的作品，例如 T恤、手提袋及布鞋。舍友們腳踏實地，認真及主動學習，隨後部份舍友更物盡其用，提著自己的作品（手提袋）外出工作。舍友透過不同類型的活動，了解到在過程中需互相合作和配搭，才能完成作品，而職員亦欣賞舍友參與活動時謙遜的態度和務實的精神。



# 到校學前康復服務——早苗計劃

早苗計劃致力為有特殊學習需要的學前兒童提供到校及中心訓練，我們以謙遜務實的精神，為學童設計適切的訓練，切合他們的成長需要。同時提升家長對有特殊學習需要學童的認識及照顧技巧。

除了恆常的到校及中心訓練，我們特意在復活節期間舉辦「早苗樂園」活動，讓學童的訓練不只受限於學校進行，更可於日常生活中訓練各方面的能力。「早苗樂園」設置多個遊戲，融入訓練元素於其中，



活動中考驗學童手眼協調及聆聽指令的能力。



學童與家長合力在波波池中尋找復活節拼圖。

包括小肌肉、手眼協調、言語表達、社交溝通等，讓學童在假期及日常生活中都能學習及鞏固各能力。是次活動更邀請家長一同參與，藉此增強親子間的合作性，提升親子關係。



我們在中心設計了過3關遊戲，學童先將圈拋在雪糕筒上，再跳過障礙物過河，最後和家長合力運送復活蛋。



# 自閉症人士支援中心 畫出一片天

## 「為會員提供自然的社交平台 and 機會」



定期進行行山活動。

中心會員於日常生活中，較少機會可以與同儕參與不同的活動，缺少社交經歷與同儕維持對話以建立關係。因此中心於策劃不同的活動和小組中，秉持「謙遜務實」的精神，旨為會員提供自然的社交平台和機會，期望他們能與其他會員互動，更可將相關的經歷應用於日常生活中，有助建立自己的社交網絡。

自閉症人士在社交溝通、認知、情緒、行為方面都有不同程度的困難和發展差異。他們興趣狹隘，部分的行為會較重複及固定不變。這些障礙均對他們與人互動的表現，造成不同程度的影響。

中心致力為15歲或以上的高功能自閉症人士及其照顧者提供支援，包括職業技能提升及就業、人際關係、獨立生活、社區共融及個人健康。促進「人際關係」的部分亦會是中心重點發展的方向之一。



由會員自行選擇活動路線，並規劃活動，猶如日常中與朋友決定外出活動的情況。



每個星期五會員都可以到中心選擇自己喜歡的遊戲／電影，與其他會員一同參與。



由會員自行選擇活動路線，並規劃活動，猶如日常中與朋友決定外出活動的情況。

## 分享個案：謝生（照顧者）

### 卸下防備，釋放自己

喜晴計劃「深油生活」照顧者計劃不知不覺已參與了一年！

每一次的活動像放電影一樣，歷歷在目。每一個照顧者在參加這個計劃前，都過得很壓抑，每天面對很大的壓力。還記得參加第一次小組時，社工讓我們介紹自己的情況時，每個照顧者的神情都很凝重，有的人甚至眼泛淚光，其實當時每人都想吐吐自己的心酸歷程。

但今天的我不同了，每當我們參加活動，我們都自信地打招呼，並展現自信的笑容。照顧者計劃的活動真的豐富多彩，包括：探訪，沖咖啡，製作鮮花，去離島等等。其實形式並不重要，對大家來說，最重要是照顧者可以暫時離開家裡的環境，放鬆自己，找到一個可以互相交流的地方，讓我們心靈相通。計劃猶如提供了一片綠洲或是人生的一個加油站，與同路人相遇，幾句話之後就會非常投緣。每次活動之後，大家就像充足了電一樣，可以得力繼續熱情地投入生活。



## 分享個案：陳太（照顧者）

### 喘息一下，善待自己

照顧者的角色實在不易擔當，所承擔的沉重身心壓力，真令人透不過氣來。心中的擔心和焦慮，又苦無傾訴對象，寸步不能離家。面對重複的家務、飲食照料，繁重的工作量令自己的身體也出現問題。枯燥乏味的照顧生活，加上往往是孤軍作戰，一切都是苦自己知。社會上對照顧者的支援實在不足，往往難以尋找解困的渠道，慶幸被邀請參加喜晴計劃「深油生活」照顧者計劃，令我身心都得到正能量的支持和幫助。



在計劃中，我認識了新朋友，因為大家都面對相類似的困難，較容易明白照顧者的辛勞。雖然大家都表示辛苦，但也有喜樂的時刻及無微不至的溫馨照顧片段，也提醒自己在照顧丈夫時，也可以多加體諒和包容對方。有了這個分享及抒發的機會，心中的鬱悶也消除了不少。我亦可以暫時放下家庭，享受自己的私人空間和時間，身心都可以放鬆下來。此外，在小組活動中，照顧者們共同去嘗試不同的經驗活動，擴闊了生活圈子及視野，讓自己有喘息的空間，再得力前行。



## 賣旗日

楊震社會服務處即將在2023年9月16日（星期六）早上舉辦賣旗活動。賣旗活動主題為「愛、融、樂」，旨在籌款支持我們的自負盈虧殘疾人士院舍服務（「獨立生活計劃」和屯門朗逸居）及少數族裔人士服務（油尖旺家庭成長軒）。

大家可能知道，社會上仍有很多弱勢社群需要支援，當中包括殘疾人士和少數族裔人士，他們需要更多的關愛和支持，才能有更美好和更有意義的生活。而我們一直致力於提供多元化社會服務，以關懷和服務殘疾人士和少數族裔人士。以下為相關服務的介紹：

「獨立生活計劃」透過多元化的住宿訓練及體驗，讓中度或輕度精神障礙者提升獨立生活能力及自決能力，以致日後於家中、社區或宿舍生活，更能主導自己的生活，為自己的生活作出抉擇。

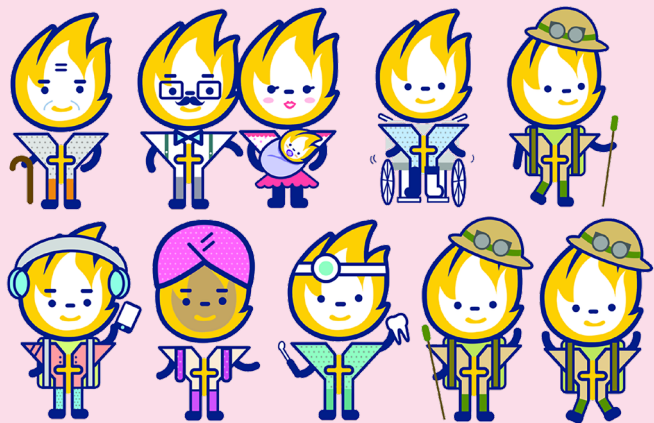
屯門朗逸居透過院舍服務提升智障人士的獨立生活能力及自決能力，並以協助舍友獨立生活或在家過更獨立生活為目標，加強舍友對社區認識及協助他們融入社區，同時鼓勵並支援有獨立生活能力的舍友離開院舍於社區獨立生活或回家居住。

油尖旺家庭成長軒團隊主要由專業社工及少數族裔同工組成，運用多元化而整合的社會工作專業手法，從多層面接觸少數族裔人士，為他們提供服務、機會、支援，鼓勵他們參與及體驗不同類型的活動，各展所長，成為既擁有自身文化亦投入本地生活的個體。

任何金額的捐款都對殘疾人士和少數族裔人士有著很大的幫忙。而賣旗活動不僅是籌款活動，更是一個讓大家參與公益活動的機會，實踐施比受更有福，貢獻社會。此外，大家也可以通過社交媒體等渠道向更多人宣傳是次賣旗活動，讓我們能夠更有效地支援殘疾人士和少數族裔人士。

因此，我們真誠地邀請大家捐款支持和成為賣旗義工，與我們攜手合作，一起為殘疾人士和少數族裔人士盡一份力和獻上一份愛心。

大家可繼續留意我們的Facebook、Instagram和網頁，以緊貼我們最新賣旗活動與其他服務的資訊。期待與大家在賣旗活動中相遇，感謝大家的支持和參與！



**主題：愛、融、樂**

**日期和時間：2023年9月16日（星期六）早上**

**籌款受惠單位：自負盈虧殘疾人士院舍服務（「獨立生活計劃」、屯門朗逸居）及少數族裔人士服務（油尖旺家庭成長軒）**

# 服務質素標準SQS (Service Quality Standards)

為確保公眾獲得優質的社會福利服務，貫徹「以客為本」的精神及加強福利服務的問責性，社署與受資助機構共同制訂《津貼及服務協議》及一套《服務質素標準》，以釐定評估服務表現。為加深各位對服務質素標準的認識，今期我們將詳細介紹標準十：

## SQS 服務質素標準十

服務單位實行政策及程序以確保有效的財政管理。

- 1.1 服務單位備有讓服務使用者申請接受服務和退出服務的政策和程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。
- 1.2 收納服務使用者的政策以一視同仁為原則，並清楚界定服務對象，以及收納優先次序的決定準則。
- 1.3 如服務單位拒收申請服務的人士，應向該申請人陳明拒收的原因，如情況適當，應將申請人轉介到另一適當的服務單位。

如對上述服務質素標準的政策和程序有任何查詢、意見或想借閱有關的政策及程序文件，歡迎與各中心職員聯絡。

## 意見欄

如大家對復康服務部／單位有任何意見，可填寫下方意見欄，並交回、傳真或寄回所屬單位，謝謝

---

---

---

---

---

---

---

---

特別鳴謝：喜晴計劃個案家屬——謝生、陳太

牽晴計劃職業治療師——陳焱鈺姑娘、牽晴計劃服務使用者——李先生

編輯小組：林慧賢姑娘(KHCS)、吳昭莊姑娘(IRSC)、周瑞敏姑娘(ISS)、曹苑亭姑娘(OPRS)、仇詠琪姑娘(SPA)、龔錦文先生(VAC)、鄧文灝先生(VMPS)

督印人：羅小禎姑娘（院舍支援服務部門主管）

機構網址：[www.yang.org.hk](http://www.yang.org.hk)

機構地址：九龍窩打老道54號

出版日期：2023年6月

印刷數量：1640本