



循道衛理楊震社會服務處
Yang Memorial Methodist Social Service

復康服務部
Rehabilitation Service Division

家友天地

第48期

2021年6月

主題：
堅守信念
與時並進



編者
的話

學習支援及成長中心 單位主任 柏凱欣姑娘

楊震社會服務處於短短三年間，復康服務部便開展了多項多樣化的新服務。小編很榮幸可以去訪問朱牧華總幹事(朱生)，去了解機構這些年是如何發展復康服務，以及未來有甚麼新方向和目標。

主題 文章

總幹事
朱牧華先生專訪

堅守信念 與時並進

回顧過去 把握機遇

楊震社會服務處成立了五十多年，一直以來，機構本著基督的愛心，為服務使用者提供多元化的社會福利服務。朱生認為復康服務一直都是本會主要的服務範疇，以協助殘疾人士在身體機能、心智及社交上的發展，締造一個有利的環境協助他們積極融入社區生活。

在過去短短三年間，復康服務部開展了多項多樣化的新服務，當中包括私營殘疾人士院舍專業外展服務試驗計劃、院舍外展醫生到診服務、以及到校學前康復服務及自閉症人士支援中心。提及到復康服務的發展，朱生高興地和我們分享說：「機構能於短時間內發展多項新服務，除了反映業界對機構服務的認同，還證明了同工用心發展復康服務的成果。我十分感謝同工多年來用心建立的根基，使復康服務能迅速發展及漸趨專門化。」他認為我們應該把握機遇，盡心發展新建立的服務，並重視服務使用者的意見，持續改善及推廣有關服務，令更多服務使用者受惠。



外展醫生到診服務



自閉症人士支援中心開幕活動

到校學前康復服務以雪糕屋主題的訓練中心



同工分享意見



服務意見分享

同心抗疫 靈活應變

2019冠狀病毒肆虐全球，為個人、商界及社會服務帶來史無前例的衝擊。在疫情期間，機構各服務單位在提供中心、到校、上門服務的運作均無可避免地受到影響，然而機構卻能於短時間內提供基本及緊急服務。朱生說：「面對這次前所未有的疫情，起初的確十分艱難。我們時刻觀察疫情走勢，既要周全考慮同工和服務使用者的安全，也要盡量減少對服務使用者的影響。因此，在平衡各方面因素後，我們適度調節既有的服務形式，如加入電子媒介元素，使服務使用者在家也能接受有質素的服務。」

朱生感謝同工以服務使用者為首位，很樂意因應疫情適度調節服務形式，並隨著疫情持續檢視並改善服務。前線同工花心思及創意，盡展所長並構思以運用不同媒介及科技，例如使用ZOOM進行小組活動、拍攝短片等，以維持基本的服務運作及提供緊急服務的需要。同工在疫情期間堅守崗位，及作出迅速應變的態度，令朱生感到十分感動和欣慰。

堅守信念 與時並進

回顧過去，展望將來，朱生期望機構能發展更多元化及優質的復康服務，他尤其對處於弱勢及有殘障的服務使用者最掛心，他說：「因處於弱勢及有殘障的服務使用者最難向外界表達需求，也難有別人代表他們發聲，所以我希望機構未來能吸納更多對服務有熱誠的同工，盡心地為他們服務。」

朱生欣賞機構的同工都富有經驗，希望能提供更多途徑及機會讓同工實踐工作理念。由於現時復康服務的性質轉向多元化，不單是由社工主導服務，而且更著重全人關顧及與跨專業團隊合作，所以如何能藉著跨專業合作模式去提升服務質素，是未來發展的主要方向。

在服務發展方面，朱生希望同工能發揮各人的專長和服務經驗，亦能在工作中探索服務缺口，並策劃新服務以回應社會需要，與時並進。即使新服務是需要申請基金或以自負盈虧的方式進行，但只要該新服務切合社會需要，令很多服務使用者受惠，機構亦會支援同工嘗試推行，以實踐機構「社會服務實驗室」的宗旨和目標。

提及機構核心的信念，朱生堅定地說：「Vision願景、Mission使命和Value核心價值，不但是機構核心的使命宣言，而且概括了機構的服務宗旨及價值觀。我相信透過同工的專業、創新的服務，可達致機構的願景 - 彰顯「關愛」及「公義」的社會。」朱生鼓勵每位同工，無論從事什麼崗位，都能在工作中實踐這些價值觀，以共同實踐機構的願景。



意見交流

Vision (願景)

秉行基督信仰價值，實現公義關愛社會。

Mission (使命)

凝聚多元人才，委身社福，成為「社會服務實驗室」，提供創新、專業及多元化的社會服務。

Values (核心價值)

1. 以人為本
 - 我們以人為本，相信人有發展的潛力。
2. 專業精神
 - 我們盡心運用自己的專業知識，遵守專業的規範，並以，持續提升自己的態度工作。
3. 承擔委身
 - 我們願意以社會服務為本，站於社會福利的最前線，在困境中維持必要的服務。
4. 關愛同行
 - 我們與弱者同行，關顧他者。
5. 與時並進
 - 我們因應社會轉變，持續改進。
6. 彼此配搭
 - 我們明白萬事互相效力，相輔相成，成就更大的益處。
7. 謙遜務實
 - 我們秉持謙遜及務實的態度，互相學習，創造更大的成效。
8. 創意更新
 - 我們鼓勵不斷創新，以新方法解決社會問題。



承傳推動服務信念

單位專欄

「畫出一片天」自閉症人士支援中心

1至3月活動花絮

為響應「世界自閉症關注日」以及慶祝中心成立一週年，「畫出一片天」在3月底舉辦了「VRICH達人學堂」讓會員及其照顧者參加，希望透過攤位活動形式令更多人關注並給予自閉症人士更多發揮機會，融入社會。

另外，中心的電競房已準備就緒，舉辦了電子競技體驗班，邀請了前職業電競選手為參加者講解電競行業的資訊，一眾參加者表現十分投入，導師更即場指導參加者比賽技巧。

中心在疫情下嚴謹遵守防疫措施之餘亦無減節日氣氛，與會員一同在新年及復活節期間製作不同節慶食品，中心每星期都與會員進行各種美食實驗，以小組形式製造甜品及烹煮家常小菜。

中心因應會員興趣開辦多元化的小組活動，鼓勵他們接受新嘗試，如扭動汽球班，參加者跟從導師指示用汽球扭出小狗、花和劍等造型，考驗參加者技巧及創意。為了進一步讓高功能自閉症人士學習不同社交技巧，我們更舉辦了社交達人小組，同時亦帶領較好動的會員參與行山郊遊活動，欣賞大自然。



△中心成立一週年及「世界自閉症關注日」，舉辦了「VRICH達人學堂」攤位活動



△高眾期待的電子競技體驗班



△新嘗試，扭動汽球班



△製作傳統年糕及親自創作義大利芝士蛋糕、燉蛋，好美味啊！



△行山郊遊活動，舒展身心，欣賞大自然

白普理日間訓練中心

總部升降機維修工程

因為總部有升降機維修工程，預計需時逾月。本中心遂安排行動不便及有需要的學員在大樓地下安索堂接受服務，其他學員維持在中心(五樓)活動。

因應學員到不同樓層接受服務的安排，中心作出了相關措施：

1. 家屬可以定時送學員到地下副堂及下午到副堂接學員離開，由職員定時帶學員上落五樓及副堂，減輕家屬上落五層樓梯的負擔。
2. 中心準備了保溫袋盛載學員餐盒及準備了樓梯手推車，職員每天將學員飯盒送上五樓給學員享用。
3. 與長者服務共同使用副堂場地及互相協調擺放服務物資
4. 中心亦預備了手提投影機，配合電腦等器材，以不同媒介讓學員在不同樓層進行有趣的小組活動。

雖然部份學員改變了活動的地方，但透過上述措施，冀能減少對學員的影響，如常到中心快樂地接受服務呢！



△盛載餐盒的手推車



△會員參與小組活動



△會員參與小組活動



△入杯啦=幫CUP CAKE扮靚靚



△CUP CAKE製作中--我地幾認真



△出爐啦出爐啦

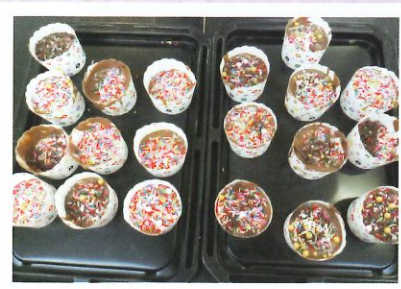
屯門朗逸居

好玩好食Cup Cake班

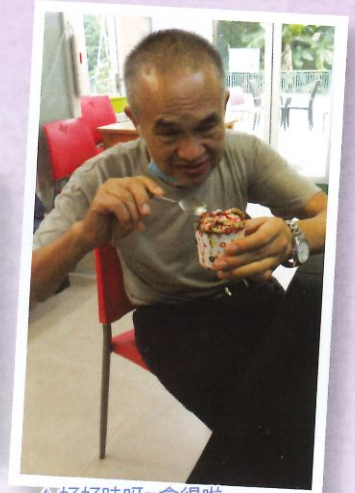
本單位會於2021年4至6月份舉辦此班，舍友與職員一同製作紙杯蛋糕 (cup cake)，讓他們發揮創意，自行設計製作蛋糕，再互相送贈及分享感受，增加凝聚力及歸屬感。

4月份某個週末，共有11位舍友報名參加，由職員講解，舍友學習製作蛋糕及加上設計裝飾，然後分享成果及感受，完成後舍友學習收拾清潔爐具及製作工具。

當中舍友表示味道好正，可以一同製作紙杯蛋糕感到很开心，大家可以學習到製作的方法、技巧及如何控制烘焙蛋糕時間等等。整個週末下午洋溢着輕鬆愉快甜絲絲的氣氛，以及他們都期待下一次Cup Cake班的來臨……



△準備入爐啦=好期待呀



△好好味呀=食得啦



△學童填色作品

自悠天地 - 自閉症人士成長中心

跨專業密集式訓練課程

我們的跨專業密集式訓練課程復課了，學童又能回到中心與大家見面。課程內容包括五大訓練範疇（日常生活、感官、數學、語文及自然探索），而在課堂中也不乏溝通和社交元素。特殊幼兒工作人員於課堂中營造不同情景和機會，引導學童們輪流作轉和與別人互動，例如：邀請別人加入遊戲、分享玩具等等。在互動當中，亦會鼓勵學童自發地表達自己，加強語言運用的能力。此外，言語治療師亦會定期提供小組訓練，透過遊戲訓練社交溝通技巧。期盼學童能得到全方位的發展！



△學童們輪流合作疊高大積木！



△猜猜看，邊個仔會浮起呢？



△穿隧道，真好玩！

單位專欄



▲講者拿著巨型牙齒模型教授刷牙方法，舍友獲益良多



▲不同的牙齒護理工具



私營殘疾人士院舍專業外展服務試驗計劃 (荃葵青區)

恢復到訪院舍服務

經過一段時間的網上訓練後，POT服務陸續恢復到訪院舍的實體服務。久未實體見面，院舍的舍友均表示非常掛念POT職員，看到職員到院時，表現雀躍。職員與舍友們傾談、提供復康訓練、輔導服務，舍友們亦積極參加社交康樂活動。

關注舍友牙齒健康課題，POT夥拍牙科手術助理/協調員葉姑娘到院舍舉辦「牙齒護理知多點」講座，教授舍友口腔衛生及假牙護理，示範刷牙的方法。舍友們投入講座的內容，更踴躍舉手答問題。牙齒護理講座完畢後，葉姑娘贈送假牙盒、假牙片等物品予舍友，舍友收到後非常高興。

▲講座禮物包，有假牙盒、假牙片及口腔護理資訊



▲POT職員恢復到訪院舍服務～



▲教育心理學家的辦公室



▲進行網上家長講座

晉業中心

工作有時·休息有時

晉業中心學員忙裏偷閒，在中心透過網上視像參加博愛潮語浸信會舉辦的復活節活動，亦在勞動節前獲香港中華煤氣有限公司送贈豐富禮物，實踐工作與生活平衡的健康生活！



▲會員正參與視像活動



▲煤氣公司送贈的禮物

到校學前康復服務早苗計劃

認識教育心理學家的工作

在學前康復服務中，教育心理學家除了會為有需要的學童進行全面發展評估及轉介外，還會提供不同的服務予家長及學校。到校觀課、在課堂管理或學生支援層面上的教師諮詢、舉辦教師培訓、家長講座等，都是日常教育心理學家的工作。

除此而外，心理學家還會與部門同工商討不同學童的發展及訓練需要、為單位內部同工提供專業培訓，及在服務發展層面上給予意見，務求讓接受服務的學校、學童及其家長都能得到全方位的支援，共同協助學童成長及進步。

在過去的三月份，教育心理學家舉行了一系列的網上家長講座，希望能讓家長了解正面的管教技巧，提升與子女的親子關係及增加子女的正面行為。家長們的反應都十分正面，期望日後能有機會與家長分享更多心得！



△我的蝦！



△我都釣到蝦！！



△我都釣到蝦！！



△我都釣到蝦！！！！

南山晉逸居

南山出走大西北

因宿舍於3月25日停電，故全舍舍友移步到屯門朗逸居舉行燒烤活動，在活動中舍友除了能親自嘗試烤製食物，還可以進行釣蝦活動和在戶外觀看電影。舍友們享受難得的悠閒生活，能達到放鬆身心之效。



△舍友傳授釣大頭蝦技巧！



△等下啦！就有得食啦！



△新玩意-釣大頭蝦

深水埗區晉晴支援服務中心

“世界自閉症關注日”

2007年12月聯合國大會通過決議，把每年的4月2日定為“世界自閉症關注日”以提高人們對症患者的關注和促進相關研究與診斷。為了呼應主題，中心邀請了10位會員以「星空」為題，並使用和諧粉彩繪畫作品，以讓大眾認識自閉症人士的藝術才華，以下為部分會員的作品。



—星空下 木木與駱 我願意包容
△會員林惠賢作品



—星空下：我願意了解
△會員徐志超作品



同一星空下：我願意包容
△會員謝卓豐作品

單位專欄

牽晴計劃 - 嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務

牽晴計劃樂齡科技產品

樂齡及康復創科應用基金（「基金」）於二零一八年十二月設立，資助安老及康復服務單位購置、租借和試用科技產品，以改善服務使用者的生活質素，並減輕護理人員及照顧者的負擔和壓力。中心獲基金資助，用以購買動力機械手臂及樂齡波子機。服務使用者於治療師評估情況下，可使用機械進行合適之訓練。



▲ 動力機械手臂
協助個案以較少的力量移動手臂，適合難以提高手臂、運用手部或缺乏氣力人士使用，可以輔助個案進行吃飯、喝水等日常活動。



▲ 樂齡波子機
配合單車或者手部按鈕，可以做體能訓練；邊娛樂，邊讓腦和身體做運動。另外亦同時間做腦力訓練（認知數字及圖案）

喜晴計劃 - 家居照顧服務

服務全面恢復

隨著近月疫情的減退，單位的服務已全面恢復。惟現時正是大家不能掉而輕心的時刻，故為減低交叉感染的風險，單位同事上門時均會進行預防的措施，包括上門前先查看大廈是否屬於強制檢測的範圍，進行服務前詢問會員及家屬有關健康情況的問題，服務前協助會員及家屬探熱等，期望透過單位以上的措施，能更有效保障會員、家屬及同事。



▲ 職員服務前詢問會員及家屬健康情況



▲ 服務前先為會員量體溫



▲ 柔軟體操無難度



▲ 節拍毛巾操



▲ 柔單車小隊GO GO GO



▲ 轉呀轉運球在我

獨立生活計劃

迷你運動會之下一站健康

ILP室內迷你運動會正式開幕啦！挑戰不同項目的健兒各就各位：首先出場的是善長旋轉運球的籃球小子，精湛球技實在令人嘆為觀止！接著有節拍毛巾操及柔軟體操，2個組合均展現出完美的姿態及平衡力！最後，單車小隊亦全力衝刺，盡顯團隊精神！運動會最終於一片歡笑聲中閉幕！雖然疫情期間外出活動仍有所限制，但大家仍要堅持做運動啊！一同向下一站健康邁進吧！

鯉魚門晉朗綜合復康服務中心



△工場會員透過Zoom與宿舍會員共同參加一年一度春茗

中心首次舉行直播活動 一年一度春茗活動“牛氣沖天”
 新型冠狀病毒疫情持續，工場會員及宿舍會員未能一同參與春茗同慶新春。為讓所有會員能共同享受新年的氣氛，本中心以Zoom網上直播形式讓在工場及宿舍的會員共同觀看及參與春茗活動。雖然因疫情未能品嚐新春美食，但職員準備了仍有豐富節目娛慶包括歌唱跳舞表演，由會員組隊的國術隊表演，精彩互動遊戲，發揮創意的手工藝創作環節及幸運大抽獎等，同事及會員均感到非常開心及積極投入。工場會員及宿舍會員亦藉此機會互相打招呼及祝賀，大家期望盡快能再次一起工作!



△直播中心春茗抽獎



△國術隊落力表演



△舍友觀看Zoom直播中心春茗

職員介紹

到校學前康復服務早苗計劃

陳樂欣



Elmo

職位：教育心理學家
 年齡：3歲童心
 興趣：烹飪，看書
 年資：3個月

簡單介紹：大家好，我是教育心理學家Elmo。之前在中小學工作了一段時間，不過自己最想服務的對象仍是幼兒，所以很高興能加入楊震的到校學前康復服務，希望大家合作愉快！

院舍外展醫生到診服務

李娜



Linda

職位：護士
 年齡：智慧與美麗年華
 興趣：享受安息，音樂及閱讀聖經
 年資：4個月

簡單介紹：我是新加入楊震大家庭的護士Linda，工作崗位是位於葵芳的VMPS團隊。以前在醫院及院舍工作了一段長時間，主要是老年病人護理工作，請多多指教。

喜晴計劃 - 家居照顧服務

梁伯奇



Daniel

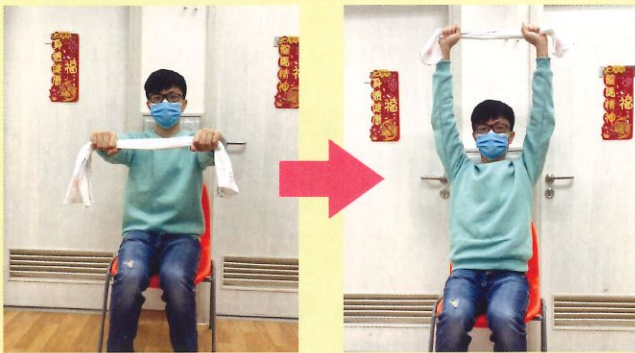
職位：治療經理(職業治療)
 年齡：講呢D
 興趣：馬拉松、越野跑、咖啡烘焙
 年資：2個月

簡單介紹：大家好！感謝機構給我機會加入「喜晴計劃」這個大家庭，希望透過共同協作，團隊一起成長，並讓服務使用者得益！請多多指教！

踏進2021年了，新型冠狀病毒2019也持續一年有多。大家的生活模式也起了變化，除了減少了出外用膳、與朋友見面，往醫院覆診也可能改為家人拿藥，甚至在家中也多了躺在床上的時間，不經不覺地身體比以前較不靈活。大家可能覺得受疫情的限制，在家無法好好做運動。其實「宅」在家中也可以進行一些簡單、安全又有效的運動，以保持身體機能及活動能力。此外，運動有助腦部釋放安多酚，能令人感到歡愉，改善情緒。運動也能讓生活沒有那麼枯燥。

以下會介紹三個簡單的毛巾操，適合一般人士進行。活動能力受影響人士，可先向治療師徵詢意見是否適合進行。

運動一：上肢活動



開始姿勢：坐著

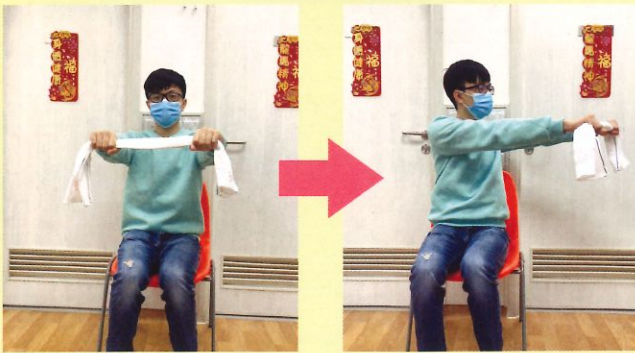
雙腳平放於地上，手肘伸直，雙手握著毛巾於肩膊水平位置，寬度為雙肩的寬度。

動作：

1. 保持手肘伸直，吸氣並同時慢慢提起雙手直至垂直位置，維持5秒。
2. 然後慢慢呼氣並回復至開始位置。

重複上述動作5次。

運動二：腰部活動



開始姿勢：坐著

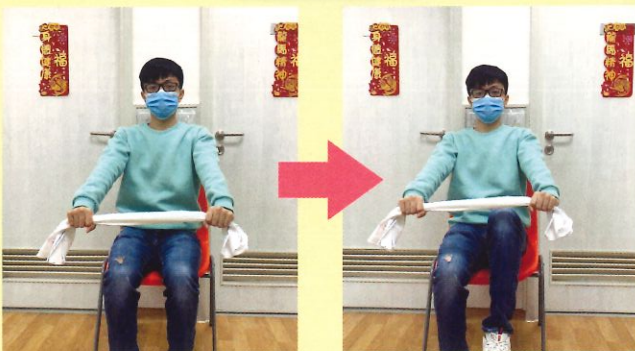
雙腳平放於地上，手肘伸直，雙手握著毛巾於肩膊水平位置，寬度為雙肩的寬度。

動作：

1. 下身保持不動，慢慢朝左邊轉動上身
2. 期間保持手肘伸直，停留五秒。
3. 慢慢轉回開始位置後，朝右邊重複動作。

重複上述動作5次

運動三：下肢活動



開始姿勢：坐著

雙腳平放於地上，手肘伸直，雙手握著毛巾於腰間水平位置。

動作：

1. 保持盤骨位置，手肘伸直，慢慢向上提起左膝至觸碰毛巾，停留五秒。
2. 慢慢放下左膝後，右膝重複相同動作。

重複上述動作5次

註：運動應在良好的身體狀況下進行。在運動前量度血壓以確保身體狀態適宜運動。
運動過程中若有不適應立刻停止，及徵詢治療師意見。
運動後需休息數分鐘後再量度血壓，以確保身體狀態良好。



「為正在輪候資助學前康復服務的兒童提供學習訓練津貼」計劃

目的

為正在輪候資助學前康復服務的兒童提供學習訓練津貼計劃，簡稱「TSP」是為正在輪候資助學前康復服務的低收入家庭兒童提供學習訓練津貼，讓他們可以在輪候資助服務期間，盡早接受由認可服務機構提供的自負盈虧服務，以幫助他們的學習及發展。

受惠對象

受惠兒童須符合下列所有條件：

- 1) 申請兒童必須在六歲以下，並已列入康復服務中央轉介系統的資助學前康復服務輪候名單；
- 2) 申請兒童並非正在接受任何資助學前康復服務，包括「到校學前康復服務」過渡服務或「早期教育及訓練中心」過渡服務；以及
- 3) 在提出申請時，家庭每月入息不得超過相同住戶人數的住戶每月入息中位數的75%。(不適用於正在輪候特殊幼兒中心服務之兒童)

循道衛理楊震社會服務處為社會福利署認可提供服務的機構，而機構其下6個服務單位，為受惠兒童提供由特殊幼兒工作員、職業治療師及言語治療師進行的個別或小組的訓練或治療服務。

服務單位如下

- | | |
|-------------------|---------------|
| 1) 自悠天地-自閉症人士成長中心 | 查詢電話：27432555 |
| 2) 油麻地學習支援及成長中心 | 查詢電話：21714171 |
| 3) 沙田家庭成長軒 | 查詢電話：26057155 |
| 4) 天水圍家庭成長軒 | 查詢電話：31479277 |
| 5) 灣仔學習支援及成長中心 | 查詢電話：23181015 |
| 6) 屯門學習支援及成長中心 | 查詢電話：26178266 |

申請手續

社會福利署會向輪候資助學前康復服務的兒童的父／母／監護人發信，邀請他們申請學習訓練津貼。申請人可把填妥的申請表連同所需文件的副本，寄回或交回社會福利署康復及醫務社會服務科。



△天水圍家庭成長軒



△屯門學習支援及成長中心



△自悠天地



△沙田家庭成長軒



△油麻地學習支援及成長中心



△灣仔學習支援及成長中心

服務質素標準 SQS (Service Quality Standards)

為確保公眾獲得優質的社會福利服務，貫徹「以客為本」的精神及加強福利服務的問責性，社署與受資助機構共同制訂《津貼及服務協議》及一套《服務質素標準》，以釐定評估服務表現。為加深各位對服務質素標準的認識，今期我們將詳細介紹標準十六：

SQS 服務質素標準十六

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

- 16.1 服務單位備有確保服務使用者免受他人的言語、人身及性侵犯的權利受到尊重的政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。
- 16.2 服務單位的職員應知道服務單位保障服務使用者免受侵犯的權利的政策及程序。
- 16.3 服務單位應鼓勵並讓職員和服務使用者有適當機會提出有關言語、人身或性侵犯方面的關注。

如對上述服務質素標準的政策和程序有任何查詢、意見或想借閱有關的政策及程序文件，歡迎與各中心職員聯絡。

意見欄

如大家對復康服務部/單位有任何意見，可填寫下方意見欄，並交回、傳真或寄回所屬單位，謝謝！

郵票

特別鳴謝：朱牧華先生、梁伯奇先生、林佇謙先生、陳永林先生、羅嘉儀姑娘、郭佳璧姑娘、李娜姑娘、陳樂欣姑娘

編輯小組：柏凱欣(LSDC)、廖可茵(OPRS)、黎詩敏(ISS)、楊曉彤(DSC)、梁偉健(DSC)、李柔霏(POT)、劉時華(ILP)、周志威(KHCS)

督印人：鄭婷欣(到校學前康復服務部門主管)

機構網址：www.yang.org.hk

出版日期：2021年6月

機構地址：九龍窩打老道54號

印刷數量：1,700本

機構網址

