

家友天地

第53期
2022年9月

編者的話

今期【家友天地】訪問了鯉魚門晉朗綜合康復服務中心的工場派遞隊，各隊員有不同特點及故事。縱使學員身體上有不同上的限制，但限制不到學員對工作的熱誠。導師會教授學員使用不同的手機程式，例如Google地圖尋找路線，使用巴士及地鐵應用程式預計到達時間及所需時間，迷路時使用Whatsapps的分享位置功能等，以完成不同的派遞任務。派遞隊利用現時的科技輔助工作訓練充份體現了機構「與時並進」的核心價值。



主題文章

三 派遞隊簡介：

鯉魚門晉朗綜合康復服務中心工場為不同殘疾人士提供不同種類的職業訓練，踏上不同的訓練階梯，為日後公開就業作準備。現在場內的訓練非常多元化，以切合不同學員的需要，例如桌面包裝，洗摺毛巾、洗碗、清潔、手工藝製作及派遞訓練等。

派遞隊屬於中心場外訓練中的一項專職訓練，模擬市場的派遞服務，主要為機構內的單位及市場上的客戶提供收件和派遞服務，這工種需要有社區活動能力（尋找路線、乘坐合適的路線、查看地圖及處理突發情況的應變能力）、社交能力（提供客戶服務、向上司匯報工作情況），及合宜的工作態度（刻苦耐勞、認真及盡責等）。派遞隊會員由過去2位增至現時6位隊員，導師邀請合適學員或由學員自薦加入。以下由導師介紹本單位派遞學員的特色及長處，希望更多單位認識及使用工場派遞服務，發揮學員潛能及學習機會。

職業訓練階梯



三 派遞隊員介紹

隊員1：卓龍與噹噹（導盲犬）

卓龍是一位視障人士，因視力的障礙，一直在工場的訓練以包裝為主，他一直覺得包裝訓練刻板，因此對工作不投入，亦難以滿足性格外向的他。同事了解到卓龍平時亦有在社區四處活動，聽音樂會、欣賞口述影像電影及探朋友等，相信他有一定的社區活動能力，故此於上年度，藉著疫情開始緩和，馬上邀請卓龍作出嘗試，沒想到他一口答應，家人亦支持訓練，故在安排了五次的送件及認路訓練後，卓龍便成功獨立完成收送文件的任務，順利加入派遞隊。

卓龍勇於接受挑戰、克服自己的障礙，幫助自己工作上作出新嘗試。卓龍喜歡上街工作，聽聽街上不同的聲音，不論是人與事，就算是巴士聲、小巴聲、地鐵的新車卡、舊車卡……都足以讓卓龍工作更有樂趣。卓龍亦會使用發聲版巴士

應用程式獲知巴士到達時間以及致電天文台聽取天氣狀況以協助派遞工作。

最近卓龍完成另一訓練，就是與導盲犬噹噹一起送件，讓日常出入更方便和安全，亦大大提高送件服務的效率。問到：「有導盲犬同行的感覺如何？」卓龍笑說：「感覺較安全，被人撞倒的機會少了。」職員疑惑：「一般人看到視障人士也會撞上去嗎？」「會的，別人告訴我，途人一邊走路一邊看電話，沒留意便撞上我了。」卓龍說。期望大家能藉此訪問更加留意視障人士的需要。

現在卓龍正接受另一條派遞路線的訓練，期望卓龍又有新突破！

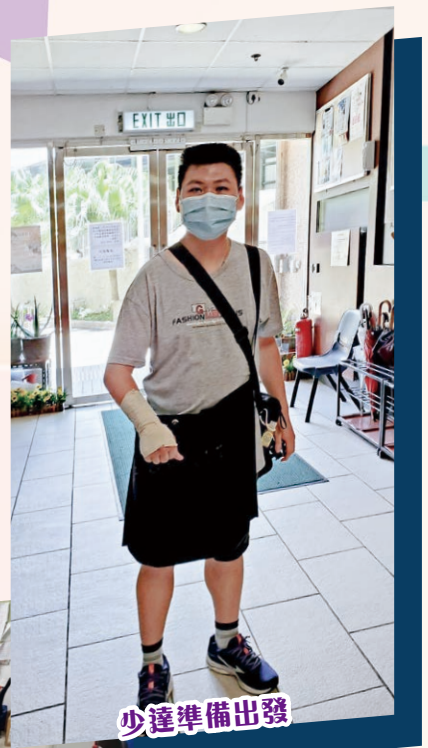


隊員2：少達

少達加入中心已經五、六年，但室內包裝工作不能讓少達得到滿足感，故此他的出席率一直都比較低。一次難得機會，同事藉著聯絡少達到中心簽文件，再一次鼓勵少達返到中心接受訓練。為發揮他認路的能力，邀請他嘗試派遞訓練。最初少達只答應回中心進行三個半天的職業訓練，然後增加至五個半天，最後每星期五天都有回來中心進行派遞訓練。相信是少達找到了自己喜愛的工作、發揮了自己的強項，得到了工作的滿足感。

雖然少達步履不算很快、說話語調不算大聲，但工作的表現獲同事的肯定，從而展露自信的微笑，敢與別人一起工作，甚至投入工餘活動，加入義工隊、基督少年軍等，都見到少達的改變和進步。

問到少達「如果在派遞途中遇上迷路你會怎樣處理？」少達用自信的聲量笑著回答：「我會查地圖及打電話到中心找劉sir。」看來少達已建立對中心及職員的信任，以及相信自己的能力，也提升了自信心。



隊員3：嘉偉

嘉偉以往在包裝和小賣部訓練一向都相當認真和盡責，雖然平日使用電動輪椅代步，如有需要會拿著拐杖步行幾步，但原來放工後依然十分獨立，自己照顧自己的覆診、飲食及購物等，相信他的能力亦符合派遞隊的工作訓練要求一有獨立社區活動能力。

了解嘉偉意願後，更認識到他是一位很願意挑戰自己的會員，當邀請嘉偉加入派遞隊後，他即日告知母親，便已回覆願意嘗試接受挑戰。

同事隨即安排訓練，但原來一般行人路和輪椅使用者是很不同的。例如上落樓梯、上落地鐵、過馬路、遇上天雨、遇上改路……這些難題原來在輪椅使用者

每天都發生，每天都要想辦法解決，而且要比一般人

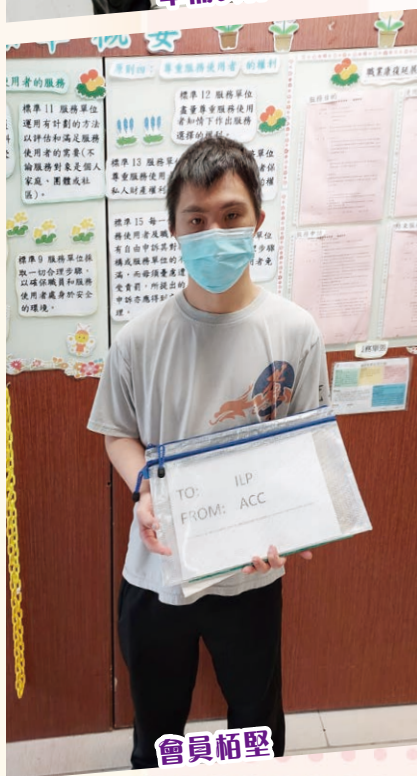
花更多時間來準備和完成。這使我更加敬佩嘉偉的毅力和耐力。嘉偉需要到總部收送文件，需要完成很多流程、需要與其他職員對話交流、有時更需要自己應變。導師向其他單位的職員了解嘉偉工作時的客戶服務表現，對方竟然二話不說：「穩陣、有禮貌！」導師心裡替嘉偉媽媽自豪。

嘉偉表示最難忘的一次經歷：有一次職員給他一個地址，請他自行找路線並派送文件，雖然過程中有迷路的時候，但最後都成功送到目的地，職員問他的感受，他笑著對職員說「好有冒險的感覺。」

縱然大部分路線都是以地鐵及有蓋地方為主，天氣炎熱時派遞隊仍需外出工作，中心亦會供風扇及帽。職員問道：「你會覺得辛苦嗎？」嘉偉這樣回答：「我覺得工作像車手一樣，雖然前段辛苦，但到了衝線的一刻，便會忘記之前的辛勞了。」真沒想到嘉偉這樣有耐力，而最近還在接受手機查地圖訓練，期望嘉偉技術上更上一層樓，邁向更高里程。



準備文件



會員柏堅

隊員4：祥光

祥光是一位多才多藝的會員，中心幾乎所有專職崗位都嘗試過，不論是手工藝、洗毛巾、洗碗、運輸……等專職訓練，都表現落力和盡責。祥光在派遞隊表現突出，在速度、力度、靈活度都表現理想。有時需要交待行程、位置，他都能以whatsapp及身體語言表達。

祥光熱愛工作、觀察力強、盡責及友善、學習能力也很快，很快學懂使用Google地圖尋找派遞路線，亦會主動出發及查問詳情，每次均能順利完成派遞工作，職員很放心交帶派工作予他。

問道：「祥光，喜歡派遞工作嗎？」他使用WhatsApp表示：「安排他的工作，他會盡力完成。」職員亦關心他：「會否感到辛苦？」祥光亦簡單地搖搖頭，表現了刻苦耐勞的工作態度。

因為祥光平日主要以身體語言與人溝通，故此職員都會多留意及關心他的感受及想法，怕誤會了他的意思。同事很欣賞祥光的工作態度，期望將來發揮他大師兄的角色，協助新人熟悉派遞流程，以增強他的自信心及發揮他的能力。

隊員5及6：錦峰及柏堅

錦峰及柏堅住在楊震的轄下的輔助宿舍，每天上下班後均會協助收送宿舍及工場之間的文件，完成後會簽收，雖然工作看似簡單，但也表現出他們盡責、有交代，他們都是派遞隊重要成員之一。



派遞隊成員

三 疫情帶來的危與機：

早前疫情較嚴峻的時候，工場暫停了派遞隊的訓練。後期疫情緩和後導師提供防疫面罩，手套及搓手液予學員使用，亦減少外出次數及留意送遞目的地是否屬於強檢地方等以確保學員安全。學員亦於疫情間的訓練加強了衛生意識，學懂出發後派發文件至2個地點，加快速度及效率。

晉朗派遞隊，透過模擬派遞公司的職業訓練，讓不同特性的會員，發揮所長，增加與人接觸的機會。透過教授學員使用手機應用程式，提高了他們的工作效率及應變能力，亦提升了他們的自信心。未來亦打算教導他們使用QR Code功能，派遞隊的訓練充份體現了機構與時並進的價值觀。歡迎喜歡挑戰自己的你加入！

牽晴計劃——智能家居的小幫手

在生活中，不論是照明，或是當感到悶熱或寒冷的時候，我們只需按下遙控的開關，便能解決日常生活所需。看似很簡單的動作，但對於四肢殘疾人士來說，這是遙不可及的事情。

牽晴計劃的服務使用者Brian，多年前因交通意外，導致四肢功能缺損，手指活動能力幾乎全失，嚴重影響日常的自理生活。本計劃的社工得悉Brian的需要後，經過與其他專職同工商討，決定聯絡一些智能家居公司，協助Brian進行安裝。幸運地，其中一間智能家居公司願意為Brian進行安裝智能家居的裝置。



自己不能開電器的問題



嘗試使用智能家居去改善生活



你可以設定按一下關閉全家的燈



喂 Siri，開床燈



喂 Siri，開風扇

透過電話的聲控或語音助手功能，Brian可自行控制電燈、電視、風扇等開關，提升其生活的自主性，他亦表示現在能自行控制不同電器的開關，感到十分開心，能減少對家人的依賴，提升自主性。

科技日新月異，本服務嘗試以不同的手法協助服務使用者。以前未能做到的事情，透過運用科技，都能為有需要的人士解決很多生活上的困難，提升其生活質素，將不可能變成可能！

數碼平台「童心網」



本處上年9月起開始利用數碼平台「童心網」管理社會福利署轄下3項復康服務，務求多方面提高工作效率及質素，達致簡化個案管理、減輕前線人員行政工作、加強家長的配合及統一化評估標準。

其中到校學前康復服務部門「早苗計劃」已使用數碼平台近一年。「早苗計劃」逾60名專職透過數碼平台為超過500名正使用服務的特殊學習需要學童設立詳細的個案管理檔案，記錄相關特殊老師及治療師的訓練及治療內容、學童的表現、評估進度及訂立訓練計劃等，以作家長支援及個案跟進。前線人員可在到校服務期間，以隨身電子設備即時查閱個案資料，並以拍攝、錄影、手寫或錄音等模式進行服務記錄，詳細記錄每一次訓練內容。



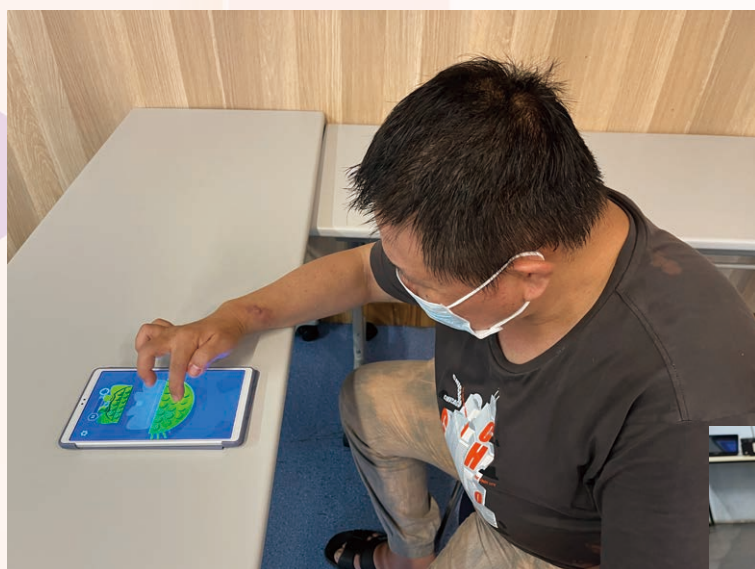
前線同工反映，新系統有助加快完成進出服務的程序，亦透過數碼化節省文件紙張等資源，減省行政時間令同工有時間進修、製作教案、交流及分析數據作服務發展。

私營殘疾人士院舍專業外展服務試驗計劃（荃葵青區）

電子科技為人類帶來便利，在社會服務上加入科技，更可為服務使用者帶來不同的體驗。POT的外展服務亦與時並進，將科技融合治療和社康服務，服務配備「站立式輪椅(Standing Wheelchair)」，輔助不良於行的舍友透過站立訓練減低因久坐而產生的健康風險如心血管疾病或肥胖、改善骨質疏鬆、促進呼吸效能和腸道功能等。此外，不良於行的舍友在訓練站立時，有助他們增強自理能力例如取物及工作，減少求助別人亦能令他們更有自主性，從而改善整體生活質素。



站立式輪椅示範



在每天的訓練中，服務加入平板電腦為舍友進行訓練，平板電腦內附有各式各樣的遊戲，其中最受舍友歡迎的遊戲，例如限時切水果、麻雀訓練、拼圖等，均可以訓練舍友靈活度、專注力、手眼協調等。

除了在服務中加入科技元素外，在院舍的舍友亦同樣與時並進，不少舍友均擁有自己的智能電話，但在操作上遇上不同的問題。外展服務協助舍友使用智能電話不同的社交程式與家人朋友溝通，亦加入預防騙案、辨別有用資訊的元素在訓練當中，提高舍友對網絡安全的警覺性。



平板電腦進行訓練

社區支援服務——樂齡及康復科技應用設備介紹

介紹：樂齡及康復創科應用基金於二零一八年十二月設立，資助安老及康復服務單位購置、租借和試用科技產品，以改善服務使用者的生活質素，讓年長人士及殘疾人士保持活躍，在社區內舒適和有尊嚴地生活，並減輕護理人員及照顧者的負擔和壓力。

第一部份：設備介紹

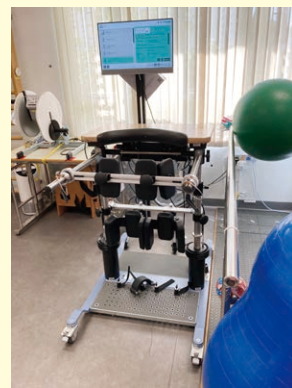
產品1：觸控智能桌Smart Table

- 😊 可調教高度、角度的互助觸控平面
- 😊 內含Silver Activities認知訓練軟件，提供不同程度認知刺激及訓練
- 😊 可進行同時最多四人使用的電腦遊戲，促進社交



產品2：THERA-Trainer Balo 平衡訓練系統

- 😊 附動態互動遊戲提供站立耐力及動態平衡訓練
- 😊 可根據學員狀況調較前掌、足筋固定架、骨盆支撐墊及膝部獨立護墊
- 😊 附有安全帶的遙控電動升降站立裝置，適合輪椅使用者



產品3：MOTOMed 手腳運動單車

- 😊 同時進行手 / 腳部的主動 / 被動運動，可提供關節活動練習及肌力強化訓練
- 😊 具視覺反饋(visual feedback)功能，可提示 / 鼓勵學員進行復康訓練
- 😊 能輕易調校高度、垂直和徑向調整等，切合不同用家需要。



第二部份：會員 / 學員使用情況

產品1：使用情況

學員正進行圖卡配對訓練，強化學員記憶力及專注力。透過互動遊戲系統及即時反饋，能提昇訓練趣味性，令學員更投入其中。



產品2：使用情況

學員正進行站立練習及動態平衡練習。互動遊戲系統能提升訓練趣味性，器材輔助亦協助學員提升站立訓練時間，練習軀幹穩定性及加強站立耐力。

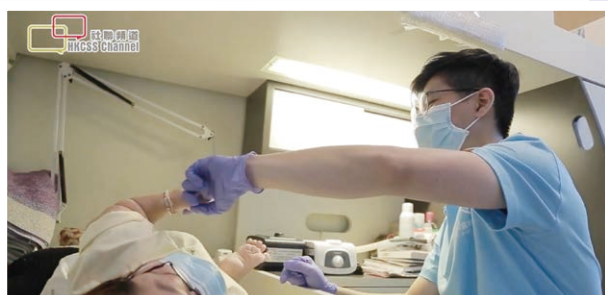


產品3：使用情況

學員正進行上下肢肌力控制訓練，器材的即時反饋能提示治療師學員練習時之表現，加強訓練準確性。



喜晴計劃



與時並進 追夢之旅

喜晴計劃一向尊重殘疾人士的權利和重視發揮他們的能力，我們深信他們可以和平常人一樣擁有參與社會的權利，追求所好，與時並進！我們其中一位服務使用者劉斌琳小姐，就是其中一個例子：斌琳和時下年輕人一樣，為了與喜愛的偶像會面，透過本單位物理治療、個人照顧服務的支援，努力「增值」自己，排除自身和社區帶來的障礙，達成了與MIRROR成員相聚一刻的願望，這也是眾多時下年輕人的願望。本計劃當中的角色除了是服務提供者，也是同行者！

除此之外，本計劃重視照顧者的需要，尤其近年受新冠疫情影響下，照顧者壓力大大提高。根據2022年5月統計處第63號專題報告書指出殘疾人士照顧者照顧時間不斷上升，照顧者的情緒壓力已達臨界點。為與社會需要並進，本計劃於2022年6月開始，推出「深油生活——照顧者計劃」，透過一系列活動、小組及社工情緒支援服務等，關顧照顧者們的身心靈需要，當中內容包括靜觀／鬆弛及伸展活動、興趣培養及手工藝小組、休閒舒展外出活動等，找回ME TIME。值得一提的是，我們會按需要提供到戶暫托服務，讓照顧者們拋開沉重的照顧壓力安心地參與活動。



深油生活 照顧者計劃

西九龍區督導主任 潘梓欣姑娘

每年暑假過後，便是高班學生從幼稚園畢業升至小學的時候。同時，亦是一班參與早苗計劃的學童離開到校學前康復服務的時候。陪伴小朋友經歷學習困難、成長挑戰的，除了父母外，早苗計劃的一隊專職同工亦功不可沒。一整年、甚至數年以來的指導和陪伴，讓小朋友進步之餘，亦一直與家長同行，專職同工與受助家庭之間建立到深厚的專業關係。

臨近離開服務，我們邀請了幾位高班學生及家長為一班姑娘及呀Sir送上自己的心意，請各位一同欣賞。



九龍迦南中英文幼稚園學生 余卓謙



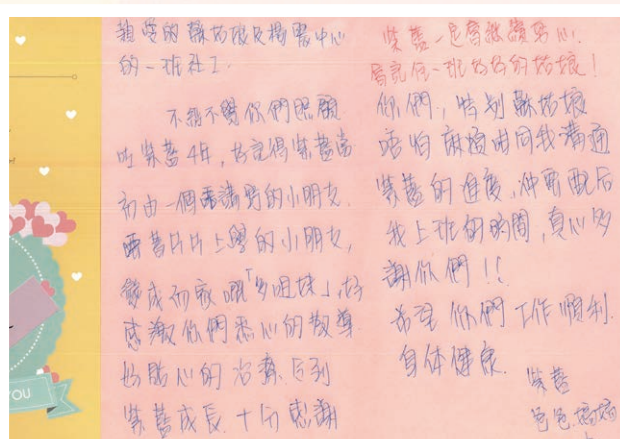
仁愛堂陳鄭玉而幼稚園學生 黃旨羿



德貞幼稚園學生 余楚仁



佛教陳策文伉儷幼稚園學生 黃紫藍



佛教陳策文伉儷幼稚園學生 黃紫藍家長



迦南幼稚園（九龍塘）學生 何祉霆

「揚帆生活Yanger Life」



IRSC 精品



IRSC 寵物精品



VAC 鮮花

「揚帆生活」網上銷售平台終於正式啟用，名稱喻意服務使用者透過自己的能力，為生命揚帆啟航。當中復康服務部成立良久的「水筆仔工作室」亦登陸「揚帆生活」網上銷售平台，提供不同系列的手工藝產品、花籃及果籃。顧客可按需要選購，部份產品更能自訂文字圖案，貼合客戶心意，製成獨一無二的精品。更重要的是，社會大眾可以透過購買產品，直接支持殘疾人士，協助他們尋找自我價值，活出豐盛人生，並互相勉勵！



VAC 燈牌

「水筆仔工作室」



水筆仔是生長於紅樹林的一種植物，它能在任何惡劣的情況下茁壯成長，彰顯堅毅不屈的精神。正如我們的學員一樣、即使面對各樣困難和挑戰，也有能力茁壯成長，所以我們特意以水筆仔來代表他們不屈不撓精神。

「水筆仔工作室」致力為未能公開就業的殘疾人士，提供不同的花藝及手工藝訓練。透過津貼及鼓勵，訓練他們工作的能力和發展潛能，繼而投身及融入社會。

「水筆仔工作室」致力為未能公開就業的殘疾人士，提供不同的花藝及手工藝訓練。透過津貼及鼓勵，訓練他們工作的能力和發展潛能，繼而投身及融入社會。

學員心聲

我加入花藝組不經不覺已10年，插了不少帛事和喜慶花籃，在導師用心指導和我細心的聆聽下用心用學習。

我曾參加由香港中央圖書館舉辦的「能人所不能花藝比賽」，並獲得銀獎。回想，我從不懂插花到懂插花，其後再獲獎，這都大大增強了我的信心。

現時我插的造型比以前要仔細多了。展望將來，希望自己獨立完成更多不同款式的花籃。在此，我很多謝所有晉業中心職員，我會用心和繼續努力。



學員 黃柏聰

服務質素標準SQS (Service Quality Standards)

為確保公眾獲得優質的社會福利服務，貫徹「以客為本」的精神及加強福利服務的問責性，社署與受資助機構共同制訂《津貼及服務協議》及一套《服務質素標準》，以釐定評估服務表現。為加深各位對服務質素標準的認識，今期我們將詳細介紹標準三：

SQS 服務質素標準三

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄。

- 1.1 服務單位須保存服務運作及活動的準確和最新記錄。
- 1.2 製備準確和最新的統計報告，向社會福利署匯報。
- 1.3 服務單位須讓市民閱覽有關其服務表現的定期統計資料和報告。

如對上述服務質素標準的政策和程序有任何查詢、意見或想借閱有關的政策及程序文件，歡迎與各中心職員聯絡。



如大家對復康服務部 / 單位有任何意見，可填寫下方意見欄，並交回、傳真或寄回所屬單位，謝謝！

郵票

編輯小組：胡紫薇姑娘(ISS)、李柔霏姑娘(POT)、余惜盈姑娘(IRSC)、龔錦文先生(VAC)、
周瑞敏姑娘(ISS)、林慧賢姑娘(KHCS)、潘梓欣姑娘(OPRS)

督印人：羅小禎（院舍支援服務部門主管）

機構網址：www.yang.org.hk

機構地址：九龍窩打老道54號

出版日期：2022年9月

印刷數量：1750本