



家友天地

第57期
2023年9月



牽晴計劃

——嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務

編者的話

牽晴計劃服務對象為四肢癱瘓、依賴呼吸機為生或有極高護理需要和高功能缺損人士。生活在社區內的傷殘人士，可能因為疾病或遇到意外等因素而失去了身體部分的活動能力及影響個人自理，在生活上或與社會的連繫都是依靠家人或其他照顧者提供協助和照顧，因此家庭中的照顧者便順理成章地成為他們生活上的輔助者和重要的陪伴者。

照顧者從發現家人身體有變化開始就需要投入大量的時間去照顧家人，以下訪問了單位內三位照顧者的故事，她們都有著一些共通點，為了照顧家人，她們都願意無私地付出，充分體現「承擔委身」的精神。

全心的奉獻

琪琪媽媽的女兒並非一出生便發現患病，而是在成長的階段，發現女兒身體發育開始有異常，才帶她看醫生作進一步檢查，最後得悉女兒患上罕見疾病——脊椎神經萎縮症（SMA）。琪琪媽媽坦言照顧殘疾女兒需要面對各種挑戰，是一項考驗耐性和消耗體力的長期任務。女兒的生活變化、不同的身體轉變、面對生活的困難與適應等，都會引致不同的心理壓力，例如擔心女兒的安全、憂慮女兒的身體變化、能否替女兒找到合適的學校升學等等。她表示：「有時候都驚㗎。好坦白咁講，心同口係唔對稱嘅，不過驚都有計㗎，你只能就係咁囉。慢慢搵學校啦，咁一步步嚟囉，你冇可能話一步登天㗎嘛。」



在日常的照顧上，她盡量都事事親力親為。如面對舊家沒有升降機，每次都要扶或背女兒出入：「……四五六年班都揸得起嘅，當時我仲後生㗎。然後到中學呢，就（搬咗）去另一條街道住啦。住二樓，咁呢就扶囉，要靠扶，扶佢上去，扶佢落嚟囉。」

作為家長在照顧的過程中，為了協助子女在成長的路上面對及抵抗現實生活所帶來的打擊，往往會嘗試先隱藏自己的情緒，努力鼓勵子女積極面對生活，適時開導子女將生活的注意力集中於能夠處理的事情上，鼓勵他們不要放棄。這種為子女付出、無怨無悔的精神，實在令人十分敬佩！

為母則強

作為父母，除了擔當在日常生活的照顧者外，更重要的是成為殘疾子女心靈上健康成長的關鍵人物。丁丁媽媽面對沉重的照顧壓力都抱持永不言棄態度，充分體現「為母則強」的表現，並且成為子女的精神領袖，努力生活。在肢體傷殘者子女成長的過程中，家長同樣需要面對社會上不少的奇異目光，但丁丁媽媽並沒有感到氣餒或洩氣，反而對於女兒的出現，她認為是上天賜予的禮物。她表示：「女兒係上天賜俾我㗎，如果我有咗佢，或者我捱唔到今日亦都唔出奇。我覺得完全唔需要賴佢話佢，我父母如珠如寶咁養大咗我，我又俾到佢咁啲咩嘢呢。」所以，當女兒於特殊學校畢業時，丁丁媽媽放棄女兒入住宿舍，決定與女兒一同生活，即使生活是辛苦的，媽媽都堅持要讓她多見識，接觸社會，學習好與壞，跟著媽媽行走這段人生路程。



而她亦明白到女兒與她的關係密切，家人對於女兒來說成為十分重要的精神支持，因此她會努力鼓勵女兒積極面對生活。丁丁媽媽表示看見女兒的成長感到滿足：「生命入面最重要嘅價值呢，我就覺得照顧女兒係我生命最有價值嘅。既然生咗一個傷殘人士嘅囡囡出嚟，佢好需要你。調轉頭如果你自己都係傷殘人士，會有咩感受？係咪需要你父母嘅愛心？」心態上，丁丁媽媽懂得接受生命帶給她們的獨特人生課題，從中得到新的啟示，活出另一片天。

家給我力量

縱然照顧的生活並不簡單，受訪者的經歷都能夠讓人看到作為父母雙方所展現出的獨特精神價值。她們由於無法預計未來，因此都會選擇盡力而為，重整生活的步調，以「行動」去實踐對子女的愛。就像Devin媽媽，當得知兒子患病時，既要忙於照顧家人起居飲食，又要作出種種醫療決定，積聚了很沉重的精神和心理壓力。幸好其他家庭成員的支持對於照顧工作帶來正面的影響：「在照顧兒子期間，慶幸在照顧的路上並不孤單，一直有丈夫及女兒的支持。丈夫是家庭經濟的頂樑柱，支撐起成個家的日常生活開銷；女兒小小年紀已經很獨立，照顧自己，並協助我做家務。有家人的不離不棄和支持，這就是令我到現在仍堅持做照顧者的主要原因。」家庭成員一般在照顧中擔當著主要的角色，更是為殘疾人士的成員提供了支援，因此鼓勵家庭成員參與及平衡家庭照顧工作十分重要。Devin媽媽亦表示：「作為一名照顧者，無酬工作也是工作，為家人默默付出，為的就是有一個溫暖窩心的家。願有一個溫暖窩心的港灣，來陪伴他一起揚帆，去航行和別人不一樣的人生旅程。」

有人說：「當你有了孩子，父母便沒有了自己的生活，因你的生活會圍繞著孩子和家庭。」其實亦不無道理。照顧者用心照料家人及建造美好的家庭，當中充滿了挑戰和辛酸，而她們仍能堅持及承擔，真是一個無私及愛的表現。今天大家回家時，不如跟你身邊的照顧者說聲：「謝謝你，辛苦你！」

以下此歌曲《聽我說謝謝你》是送給所有照顧者，謝謝你們！



到校學前康復服務——與家長同行： 參觀特殊幼兒中心

到校學前康復服務致力為就讀於參與到校服務的幼稚園或幼稚園暨幼兒中心的輕度發展障礙幼兒服務，為他們提供到校訓練及中心訓練。除此之外，我們亦會為正輪候特殊幼兒中心的學童提供服務，讓學童把握發展黃金期，在輪候期間仍然可以接受訓練，以促進學童成長發展。

我們明白家長對於子女輪候特殊幼兒中心有不少疑慮及擔心，亦可能因既定印象而對特殊幼兒中心卻步。有見及此，我們肩負起讓學童得到適切服務，健康成長的責任，特為家長安排參觀特殊幼兒中心，與家長一同參觀中心的環境及了解實際服務運作，增加他們對特殊幼兒中心服務的認識，解答他們對於服務的問題。

家長在參觀後都表示增加對特殊幼兒中心服務認識，較預期中有更正面的觀感，亦期望特殊幼兒中心服務有助學童發展，相信這對於學童銜接到特殊幼兒中心有不少幫助。



悦翠居——承擔委身



不同職級職員發揮所長，教授舍友包糰



職員創意無限，飯廳變身成乒乓小將的賽場



職員用心教導舍友清潔技巧

轉眼間，悦翠居已營運了一年半，在短短的日子裡，舍友融洽相處、烹調及清潔等技巧均有所進步，當中實有賴背後一班默默耕耘的職員。

宿舍的工作看似微細刻板，教導舍友恆常清洗、摺疊衣物、清潔打掃，以及在情緒和行為上支援舍友，但這亦正正是舍友需要學習及成長的地方。



輕輕鬆鬆學習金錢管理



職員學習包紮技巧

為了讓工作達至安全標準，各級職員均會定時接受不同的考核與培訓。為了吸引舍友學習及應用的持久性，除了本身的職責外，宿舍職員更是創意無限，隨時隨地將各自的技能發揮：將沉悶的個人／小組訓練變成充滿趣味的學習、於節慶日子教授舍友相關食品或作品送贈家人，以給予舍友「全人」的訓練與關顧。

舍友每一次的小進步、每一個滿足的微笑，均是宿舍職員堅持的動力！在未來的日子，悦翠居的職員會繼續懷著謙卑的態度，不斷學習增值自己，實踐「承擔委身」的服務精神，持續提升服務質素！

喜晴計劃——承擔委身



打羽毛球前的前置練習



實踐到訪海濱



實踐參觀山頂凌霄閣

試著安頓下來，靜心細想，此刻你有什麼夢想？是要事業有成、改變社區，抑或環遊世界？「夢想」一詞雖然感覺宏大，看似遙遠，但指的其實是人的目標與期望。我們相信任何人都可以擁有夢想，不論其背景、個性或環境如何，亦包括生活上需要克服各種限制的殘疾人士，均可以擁有並且追尋夢想。所謂：「一支竹仔會易折彎，幾枝竹一扎斷節難」，服務使用者的熱衷和自我挑戰的態度，配搭服務團隊的經驗和智慧，定能讓石縫綻放生機。在過去一年，喜晴計劃和服務使用者一同成就了各種不同夢想：有人重拾昔日的興趣、有人造訪未曾去過的地方，當中雖有辛酸，但這些成果最能鼓舞人心，亦是助人工作者的重大推動力。

不過，達成夢想的時刻，可以是一瞬間，但通往夢想的道路卻要靠深耕細作，集合眾人的汗水和努力，一步一腳印走來出的。尤其在正值暑期時，天氣酷熱，兼且驟晴驟雨，對從事到戶服務的同工而言，不算是最舒適的季節。若說「委身承擔」，相信在夢想背後默默耕耘，不畏艱辛，和服務使用者同哭同笑，穿梭於熙來攘往之中的服務團隊，每日的工作正是最佳的呈現。

最後，僅藉此機會向各位緊守崗位及奉獻自己力量的同工，致上衷心感激，祝願各人身體健康，工作順利！



實踐外出購物

畫出一片天 自閉症人士支援中心

「承擔會員和照顧者的需要 委身於他們的全人發展」

中心以「V-RICH」model為會員建構「個人化服務計劃」和「活動／小組」，包括職能提升及就業、人際關係、獨立生活、社區共融及個人健康，以助他們的全人發展。

中心向會員提供的各類訓練、活動／小組，期望可助會員全人發展外，亦從中培養會員「承擔責任」的態度和能力。透過「個人化服務計劃」和「活動／小組」時目標和計劃的建立，會員需完成相關的目標，並與職員檢討過程中表現。



同時，中心了解到照顧者的需要，為照顧者提供支援服務，包括親職教育、個別服務等。照顧者常因處理生活中大小事和照顧家人的需要，而忽略自己的情緒、人際關係、發展等。

中心於照顧者支援服務中，提供工作坊／小組，讓照顧者多關顧自己的需要，亦協助尋找和調節更合適的方法與子女相處及助其成長。



中心與不同企業合作，提供試工、行業體驗活動等，以助會員發掘自己的專長，亦可規劃日後的工作發展



定期舉辦家長小組，透過藝術、手工藝等，以助照顧者從中抒發自己的情緒



會員到中心進行文職工作實習，且培訓他們的工作技能，定期進行檢討，以助其發展



提供職場IMAGE訓練，邀請化妝師教授化妝技巧、穿著打扮等，以助會員選配合適的衣著和妝容



透過桌遊認識自己對將來的想法，以及規劃人生



定期舉行親子活動，以提供機會予會員和家人互動，共享親子時間



家長工作坊，藉住活動（如紅花卡、沖泡花茶等），讓照顧者思考自己的需要，並試計劃如何回應自己的需要



教會場地清潔訓練



倉務員訓練



安老院舍摺毛巾訓練



辦公室洗地毯訓練



長者日間中心洗碗訓練

晉業中心沿路以來一直致力為智障人士和復元人士提供綜合職業復康及輔助就業服務。我們為殘疾人士提供就業支援，讓他們作好準備，能夠在公開及具競爭性的環境中獨立工作。

我們肩負承擔委身的精神可以有助建立積極的態度，提供有效的支持和協助，與服務使用者逐步達成訂立的職業復康計劃。同時，我們提供後顧服務，例如在有需要時提供資訊、中心偶到、社交康樂活動、電話關顧、工作間探訪等等，協助殘疾人士面對工作場所中遇到的困難。

承擔意味著我們要為服務使用者的需要負責；委身意味著我們要把服務使用者的需要放在首位。除了中心為本的工場訓練，我們還會與坊間機構合作，開拓實習機會，提供可賺取津貼的工作技能訓練，配合就業團隊多元化的支援，讓殘疾人士的職業訓練不再局限於桌面包裝形式，還有更多機會與社區接觸，包括訓練乘坐交通工具、善用金錢、培養團隊合作精神，藉此踏上公開就業階梯，為社會發揮所長。

言語治療社區共融活動——「語」伴同行系列

中心由2020年3月24日起投入服務，持續提供及發展各類訓練、活動、小組予「自閉症人士」及「其照顧者」參與；亦就自閉症人士的需要、社會對他們的印象等，籌備不同的培訓和社區活動予需「為自閉症人士提供服務的同工」、「公眾」參與。中心致力「承擔會員和其照顧者的需要」，於計劃服務中協助他們可做到自己可做、可想，找到屬於自己的「一片天」。

因此，中心言語治療服務於本年度推行社區共融活動：「語」伴同行系列，招募並訓練社區人士成為義工，作為會員的「語伴」。透過義工和會員共同參與多元化社交活動，可在增加會員投入自然社交的機會，同時亦讓義工更了解自閉症人士。



約會溝通篇

介紹約會交友時相關的社交溝通技巧。透過義工和會員的模擬約會活動實踐所學，以助他們應對生活時的溝通需要。



動物輔助治療 × 言語治療篇

從言語治療師、領犬員、治療犬、義工與會員的互動中提高會員的溝通動機。



夏日特飲篇

會員和義工透過製作特飲的活動，提供平台並鼓勵會員與他人合作完成目標。同時，藉著活動建立會員正面的社交經驗。



交友溝通篇

會員和義工在茶敘活動中模擬與初相識朋友互相了解的過程，藉此建立會員正面的社交經驗和檢討日常社交中的不足。

義工感想

透過義工活動，我體驗了與自閉症人士相處。例如聊天時，我需要更積極展開話題，讓參加者加入談話。同時，我也嘗試運用身邊的物件，提示參加者繼續討論與當時情況有關的話題。我認為這些經驗能幫助我日後與自閉症人士溝通，亦令我更有信心去和別人互動。因此，我很高興能夠參與這次活動！

(言語治療碩士生 Kate)

會員感想

在活動中，義工帶領我們參與了不同活動。由害怕與人相處，到學習不同的溝通技巧和相處要訣後，變得敢於與人溝通和表達想法。

例如在夏日特飲中，義工先講解製作特飲方法，再分配材料予我們，並一同製作喜歡的飲品；完成後再互相分享成品。過程中，令我能將學習過的溝通技巧實踐，表達自己的想法。

期望日後中心舉辦多些類似的活動，讓我們能將學習過的溝通技巧實踐。

(中心會員)

照顧者感想

在他接受中心服務後，他的表達能力和自信心都有明顯的進步。

昔日的他，不敢表達自己的想法和意見；參加活動後，聽到他分享活動期間的經歷，提出自己感受和所學到的事，亦回家嘗試製作飲品予我分享。活動除了幫助到他改善社交和溝通能力外，亦促進了我和他的關係。

(照顧者)

愛分享

康樂文化事務署（簡稱：康文署）每年都會推廣體育訓練活動予香港市民，其中「殘疾人士體育訓練計劃」是特別為不同殘疾人士設計不同的體育訓練課程，內容包括身心伸展、羽毛球、滾球、硬地滾球、地板曲棍球、乒乓球、徒手健體、水中健體、坐式團體有氧運動、輪椅網球、游泳、現代舞、八段錦及親子體操。

課程的對象包括肢體傷殘人士、智障人士、長期病患者、聽障人士、視障人士、自閉症人士及精神病康復者。有興趣人士可透過康體通或親身到相關體育館報名參與活動。活動時只需出示有效的殘疾人士登記証，相關殘疾人士及其陪同者便可參與該訓練課程。

另外，康文署每年亦會與各區的社福機構合作，推動殘疾外展健體計劃，到單位推行外展健體操或訓練班。各社福單位可向各區的康樂事務辦事處申請及洽商內容及時間。

鯉魚門晉朗綜合復康服務中心於過去一年參加了康文署舉辦的「苗圃種植」、「攀石訓練」及「外展健體操」活動，學員都玩得十分投入及開心！

有興趣人士可到康樂文化事務署網頁查看詳細資料：

https://www.lcsd.gov.hk/tc/dlso/sport_training.html



服務質素標準SQS (Service Quality Standards)

為確保公眾獲得優質的社會福利服務，貫徹「以客為本」的精神及加強福利服務的問責性，社署與受資助機構共同制訂《津貼及服務協議》及一套《服務質素標準》，以釐定評估服務表現。為加深各位對服務質素標準的認識，今期我們將詳細介紹標準十一：

SQS 服務質素標準十一

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）。

- 1.1 服務單位備有評估和滿足服務使用者需要的政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。
- 1.2 諮詢服務使用者、有關職員、服務使用者家屬或其他有關人員的意見；於適當時，在評估和規劃過程的各個階段採納這些意見。
- 1.3 服務單位須記錄服務使用者的需要評估及用以滿足這些需要的計劃。計劃所載事項包括目標、應採取的行動及完成或檢討計劃的時限。
- 1.4 定期更新服務使用者的記錄，以反映其情況的變化。

如對上述服務質素標準的政策和程序有任何查詢、意見或想借閱有關的政策及程序文件，歡迎與各中心職員聯絡。

意見欄

如大家對復康服務部／單位有任何意見，可填寫下方意見欄，並交回、傳真或寄回所屬單位，謝謝！

郵票

特別鳴謝：牽晴計劃——琪琪媽媽、丁丁媽媽、Devin媽媽

編輯小組：馮志滿先生(KHCS)、吳昭莊姑娘(IRSC)、周瑞敏姑娘(ISS)、潘梓欣姑娘(OPRS)、仇詠琪姑娘(SPA)、龔錦文先生(VAC)、鄧文灝先生(VMPS)

督印人：羅小禎姑娘（院舍支援服務 部門主管）

機構網址：www.yang.org.hk

機構地址：九龍窩打老道54號

出版日期：2023年9月

印刷數量：1495本