

## 新聞稿

### 聖方濟各大學與循道衛理楊震社會服務處聯合發佈「照顧者友善職場」研究成果 呼籲企業共建照顧者友善職場 實現人力資本可持續發展



新聞稿及照片下載：

[https://drive.google.com/drive/folders/1QsbtLfm6nnQhuiCiSBxngv1eK-yx\\_ev1?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1QsbtLfm6nnQhuiCiSBxngv1eK-yx_ev1?usp=sharing)

（香港，2026年6月25日）隨著香港人口老化，在職照顧者人數持續上升，他們一方面承擔職場責任，另一方面要照顧體弱長者、殘疾人士或有特殊學習需要的兒童，面對沉重壓力。為探討如何支援這群關鍵勞動人口，聖方濟各大學照顧者研究及發展中心與循道衛理楊震社會服務處今日假聖方濟各大學舉辦「照顧者友善職場：僱主意向研究發佈會暨職場放鬆體驗工作坊」，發佈最新研究成果，並與企業代表交流實務經驗。

活動由聖方濟各大學副校長（研究及發展）盧鐵榮教授及循道衛理楊震社會服務處總幹事林俊明先生致辭，強調照顧者議題對香港社會及企業發展的重要性，並期望今次研究能為僱主提供實證基礎，推動建立照顧者友善職場文化。隨後，由聖方濟各大學湯羅鳳賢社會科學院研究教授暨照顧者研究及發展中心總監莊明蓮教授簡介「照顧者友善職場」僱主意向研究的主要發現。





研究自 2025 年起展開，採用順序式混合研究設計，先以問卷調查收集 122 家企業的僱主及管理層意見，其後再透過 19 個深度訪談，探討本港企業在推行照顧者友善措施方面的現況、考量與挑戰。

### 僱主支持度高 照顧者友善措施具實際效益

研究發現，大部份（84%）的僱主表示支持在職照顧者，平均支持度達 4.14 分（滿分 5 分），並高度認知他們在時間管理、心理壓力及身體疲勞等方面的困難。在已實施相關措施的 66 家企業中，超過九成（92.4%）受訪者認為措施帶來正面影響，包括提升員工士氣與滿意度、促進工作與家庭和諧、加強團隊凝聚力及員工忠誠度等，同時有助降低員工流失率，減少招聘及培訓成本，顯示照顧者友善措施並非單向福利開支，而是能為企業帶來實質回報的投資。

### 支援模式少提供正式津貼或託管服務

研究亦指出，不少企業已採取彈性上班、工時調整、個別協商安排、照顧者假期、工作調配及包容性職場文化等措施支援員工，但整體仍以非制度化、個案式及可逆轉安排為主，並視乎行業性質而決定。相對地，照顧者津貼、託管服務等基於權利的正式支援採用率偏低，反映支援欠缺一致性和制度性。對於尚未實施照顧者友善措施的企業，主要挑戰包括缺乏清晰的實施方案、人手短缺、行業性質限制及公平性考慮等，顯示企業在實際操作及資源分配方面面對結構性難題。

莊明蓮教授指出，現時香港在推動照顧者友善職場方面存在「有心無力」的矛盾：一方面僱主普遍有意支持，另一方面卻欠缺系統性的框架與資源配套，加上照顧需要未必被員工公開披露，令企業難以掌握實際需要。她強調：「照顧者友善職場的推動不能單靠僱主一方完成，需要企業、政府、非政府機構及學術界共同參與，建立兼具彈性、可持續及可實踐的支援模式，共同締造更具韌性的工作環境。」

## 圓桌討論及體驗工作坊 促進跨界對話與實務應用

發佈會隨後舉行圓桌討論環節，邀請中小企可持續發展學會副會長（秘書長）暨泗和棧石油工程有限公司董事總經理李蔓瑩女士，以及周大福珠寶集團社會公益總監劉明燕女士擔任嘉賓，由莊明蓮教授及循道衛理楊震社會服務處機構傳訊及發展部門主管林晴滔先生主持。兩位嘉賓分享各自企業在推行照顧者友善措施的經驗和考量，並與在場參加者交流如何透過跨界協作，將支援在職照顧者的理念融入企業人力資源及可持續發展策略。

活動亦設「職場放鬆體驗工作坊」，介紹一系列「低成本、易執行、可持續」且不受地域限制（包括工作間）的減壓技巧，鼓勵僱主協助他們在工作期間更有效管理壓力和情緒，推廣員工身心健康。

主辦單位期望透過是次研究發佈及交流活動能促進企業、政府、非政府機構及學術界協作，將照顧者友善措施及文化納入人力資源及可持續發展策略之中，共同創造多贏及可持續發展的職場文化。



\*\*\*

### 關於聖方濟各大學照顧者研究及發展中心

聖方濟各大學照顧者研究及發展中心（CRC）於 2025 年 1 月成立，旨在透過跨機構及跨學科協作，推動照顧者領域的研究、教學、服務發展及政策建議，特別關注照顧弱老或殘疾人士的照顧者需要。中心以優勢為本及賦權取向為核心，為政府、社會服務、醫療及社區提供具實證基礎的創新建議。

### 關於循道衛理楊震社會服務處

循道衛理楊震社會服務處於 1967 年成立，是一所為社會提供創新、專業、以人為本及多元化服務的非牟利社會服務機構。除了復康、家庭、長者、兒童及青少年服務，近年亦積極開拓各類照顧者支援服務，其「職」時照顧 comfort「鬆」計劃鼓勵僱主建立在職照顧者友善的工作環境，減輕員工壓力，促進自我關顧，提升工作效能和對企業的歸屬感，並推動社會共融。

### 傳媒查詢：

聖方濟各大學 公共事務處	循道衛理楊震社會服務處
姓名 鄧潔瑩女士	姓名 林晴滔先生
電話 3653 6732	電話 3841 7809
電郵 kytang@sfu.edu.hk	電郵 stevenlin@yang.org.hk