



循道衛理楊震社會服務處
YANG MEMORIAL METHODIST SOCIAL SERVICE

旺角綜合家庭服務中心
Mongkok Integrated Family Service Centre

1月
JAN

3月
MAR

2026年

活動通訊
Newsletter



彌敦道 736 號中匯商業大廈地下

G/F, Central Commercial Tower,

736 Nathan Road Mongkok, Kowloon



2171 4001



2388 3062

目錄

- P.1 中心通訊
- P.2-3 保護兒童專題
- P.4-7 季度專題
- P.8 SQS · 你要知
- P.9 中心服務介紹
- P.10-14 1-3 月活動介紹
 - P.10-11 愛家系列
 - P.11-12 伴侶 / 夫婦系列
 - P.12 身心靈 / 照顧者關顧系列
 - P.13 家長支援系列
 - P.14 少數族裔支援系列
(Ethnic Minorities Activities)
- P.15-17 活動月曆
- P.18 「連繫里」義工計劃
- P.19 「小豌豆築夢工程」計劃
- P.20-22 服務使用者意見調查
- P.23 小組或活動報名表格
- P.24 小組或活動報名須知
- P.25 中心政策及服務意見

中心消息

中心通訊

爲了減省報名程序，本中心已於 2023 年 4 月 1 日起取消家庭會員制。只需要填寫「小組 / 活動報名表」便可爲心儀小組或活動完成報名程序，提升整體效率。

中心通訊

爲了響應環保，活動通訊將逐步推廣電子化，以電子版形式發放，取代現有實體郵寄形式。**郵寄季刊服務取消。**

「之後，我們可以怎樣才能收到電子版活動通訊呢？」

- 1 掃一掃二維碼 (QR Code) 進行網上登記，完成登記後，儲存電話號碼至聯絡人名單。

「好簡單！請留意以下的方法！」

- 2 掃一掃本中心 Facebook 專頁二維碼 (QR Code)，追蹤及讚好專頁。

網上登記



應用程式



網頁



活動通訊會定期於 Whatapps 通訊軟件發放及在 Facebook 專頁刊登！倘若您仍然期望能繼續收取郵寄活動通訊，請致電 2171 4001 與本中心職員聯絡以作登記。

鼓勵大家多行一步，多謝支持環保！

保護兒童，你我有責

「強制舉報虐待兒童條例」將於 2026 年 1 月 20 日正式生效！此條例以保護兒童為政策目標，及早發現和介入嚴重個案。條例規範 25 類專業人員在工作過程中，察覺有合理理由懷疑兒童正遭受嚴重傷害，需作出舉報。保護兒童，你我有責！

為何父母和照顧者對兒童的成長及發展如此重要？

因為家庭是兒童和嬰幼兒發展的核心環境，直接影響兒童身心健康和社會適應能力。父母透過適切積極的照顧、支持和管教，幫助孩子建立自信、學習自我控制與責任感，並在情感和行為上發展出健康的模式。

當父母或照顧者對兒童的身心安全或健康構成傷害或忽略時，兒童面臨持久且深遠的負面影響，這些傷害遠比其他人所致的傷害更為嚴重。



可能生理影響

- ♥ 身體受傷、發育遲緩、免疫力下降等，嚴重者甚至造成生命危險。
- ♥ 忽略健康需求導致疾病惡化，或營養不良，損害兒童的健康成長。



心理、行為及社交影響

- ♥ 受傷害兒童產生持續的恐懼、焦慮、自卑及失眠等問題。
- ♥ 影響人際關係，容易產生退縮、攻擊性或過度防衛行為。
- ♥ 缺乏安全感和自信心，較難建立健康親密關係。

因此，父母和照顧者的適切積極的照顧、支持和管教，對兒童生理、心理、行為及社交發展形成的基石，令兒童能健康地成長！齊來守護兒童，你我有責！

參考資源



循道衛理楊震社會服務處
「保護兒童 守護家庭」專頁



社會福利署
「保護兒童 你我有責」單張



童行。同心
Let's T.A.L.K. · 保護兒童

「是否曾試過無論用什麼方法或怎樣說，孩子都不願意合作？」
像是遇到以下惱人的情景：



當在講電話時，孩子總是不斷地叫你或問東問西，你怎樣說他都不停下來，又或是當孩子放學回家後，你正準備晚餐時，孩子的玩具放滿在桌面及地上。孩子沒做應做的事、應停止的行為沒停，在家中大大小小的事，好像他們都不願意合作？

又或是要求孩子合作時，孩子有以下的回應，如「我停不到啊！」、「我就是不聽話！」、「你都沒有提醒我同幫我。」、「我不想去！」、「我不想做！」作為父母又可以如何回應孩子？如何引導孩子，才可讓孩子好好合作，建立良好的行為？

以下就與大家分享一些引導孩子合作的小點子及溫馨提示：

1. 了解孩子的成長過程步伐

合作行為的背後需要孩子有不同能力的建立及學習，例如要有效地完成中英數功課、能自律地溫習、減少拖延的行為、要禮讓及分享、不要騷擾別人等等，當中需要理解、閱讀、分析、解難、責任感、同理心、自律、效率、時間管理等能力，而這些都是由幼稚園至中學大學，甚至是成人在成長過程中一點一滴地累積及建立，如對孩子的期望超越了他們現時的能力，就可能需要調節對孩子的要求，幫助他們學習新的技能或引導他們如何做。

2. 了解孩子行為背後的需要

首先，要了解孩子現時的身體上狀況或當下環境因素的影響，當孩子不合作時可能是孩子正經歷身體不適、疲倦、環境轉變如升小一、轉校等。第二，了解孩子不合作行為背後是否有一些錯誤的目的，例如是想引人注意又或是有對抗性或報復的行為，而不是在於事情的本身。例如：孩子經常被標籤為一個頑皮不聽話的孩子，經常被責罵或不信任，孩子對於成人感到反感或抗拒，而導致當成人有要求或指示時便出現不合作的情況。

3. 給予孩子所需要及合適的協助

了解孩子的情況後，我們可以看看想孩子合作的事情，如是孩子對事情還沒認識，便要先教導孩子所需做的事，按孩子的步伐，一步一步地讓孩子學習起來。如是孩子未掌握當中的技巧，需要的就是鼓勵、容許孩子有不完美的表現、從錯誤中學習的信心。

4. 請孩子合作及給予指示的小點子

- 客觀描述狀況：想孩子合作時，請將責罵或批評收起，說出要做的事或當時的狀況，便可令到孩子知道要做什麼而合作去做，例如「還有書包未收拾好」、「用完的紙巾在桌子上」。
- 提供資訊：直接說出孩子要知道的事，例如：孩子在椅子上跳來跳去，請告訴孩子「椅子是用來坐的。」「用完紙巾要掉在垃圾桶。」
- 精簡表達：請求孩子合作時，不要長篇大論，只需簡單說出提示，如孩子忘記了遺留了一本作業沒放進書包，只需要說「你的作業啊。」
- 說出感覺：讓孩子知道你的感受，而避免用責罵或批評，例如孩子看電視時聲音較大聲，對孩子說「你很自私！每次看電視聲浪那麼大，沒有理其他人的感受」轉為「電視聲很大，讓我感到很困擾，不能夠專注工作。」
- 說話技巧：想孩子好好合作，先要以溫和而堅定的說話語氣說出指示，與孩子有正面的溝通，尤其是年幼的孩子，與他們面對面保持水平線及有眼神的接觸，確保孩子有回應，再跟進孩子做的事情，了解他們是否有困難。

如果大家想知多些如何讓孩子合作的案例及如何應用在日常生活中，就可以參與中心將於1-3月份舉行的「如何讓孩子合作」工作坊，詳情請參閱內頁 P.13。



功課管教之道： 讓學習回歸本質



在許多家庭中，孩子做功課往往成為親子之間的「戰場」。家長催促、孩子拖延，雙方情緒緊張，令學習變成壓力。孩子不願意做功課的原因往往並非單是「懶惰」。背後可能是因為功課太多或太難、環境誘惑太多、狀態欠佳、缺乏動力。若只以斥責或比較處理，往往會令問題惡化。其實，功課管教並不是單純的要求孩子服從，而是一門結合理解、鼓勵與引導的藝術。

家長應該怎樣協助孩子？

在日常學習中，家長可以透過八個實際方法幫助孩子建立良好的功課習慣，營造積極、合作和有系統的學習環境：

1. 準備適合的學習環境

建立固定的「溫習專區」，保持桌面整潔，減少干擾，只保留必要的文具。如果家中空間有限，可在學習時鋪上一塊檯布或墊上一塊板，讓孩子清楚意識到這是「學習時間」。

2. 以同理心溝通

例如：「你今日功課好多，一定好奘，休息 15 分鐘先開始好嗎？」這樣的說法能表達關心，同時讓孩子在選擇中學會自我調節。

3. 建立作息與時間表

讓孩子參與設計日程，學習時間管理。注意學習期間的休息不可過長或太刺激。

4. 讚賞過程與成果

不只著眼於成績，更要肯定孩子在過程中的努力與態度。例如：「上次你堅持多做一會就完成咗，今次又有進步！」這類正面語言能建立信心，令孩子明白努力比結果更重要。

6. 指令須清晰具體

一次只給一至兩項具體指令，避免說話太長或含糊不清，讓孩子有時間理解與回應，例如：「請打開中文簿，寫三行生字。」比「快啲做功課啦！」更有效。

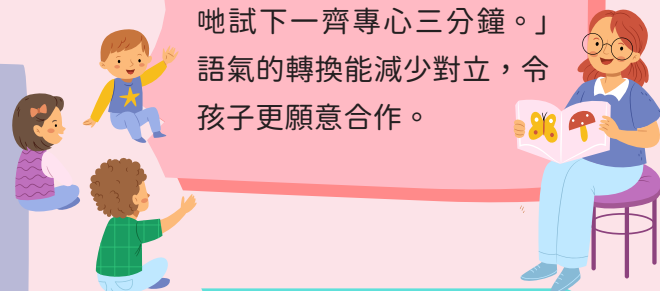


5. 鼓勵孩子自我檢查

讓孩子在完成功課後自行檢查錯漏，學會承擔與修正。

7. 減少負面言語

用正面表達取代責罵，例如把「你唔好再郁！」改為「我哋試下一齊專心三分鐘。」語氣的轉換能減少對立，令孩子更願意合作。



8. 把學習融入生活

讓孩子負責一些日常小任務，如管理零用錢、幫忙記錄家庭支出或購買食材，從生活中實踐所學，體會知識的實際用途。

功課管教的重點，不只是孩子能否準時完成功課，而是他能否在過程中培養專注力、責任感與自信心。當家長以理解、鼓勵和耐性陪伴孩子，功課將不再是戰場，而會成為親子一同成長的美好時光。

SQS · 你 要 知

什麼是 SQS ?

- SQS 是「服務質素標準 (Service Quality Standards)」，由社會福利署所訂定，以監察及評估服務單位的表現。
- 「服務質素標準」訂明服務單位在管理和提供服務方面應達到的質素水平。
- 現時共有十六項「服務質素標準」，當中每項均有一套「準則」及「評估指標」說明。

本中心根據社會福利署所訂定十六項服務質素標準下提供服務。
現就服務質素標準二 SQS 2 作介紹：

服務質素標準二 SQS 2：

檢討及修訂政策和程序：確保機構所定之標準有機制制定、批准、檢討及修訂
確保此機制有服務使用者及職員參與

標準：

- 每一標準 (單位服務運作除外) 之制定都是機構之政策文件，按需要由質素管理委員會任命《機構標準手冊》小組成員制定。
- 每一標準 (單位服務運作除外) 制定及修改之批准是由質素管理委員會負責。如涉及人力資源及財務需獲得董事會批准。
- 單位服務運作標準由服務單位職員 / 單位主任 / 督導主任草擬，並由部門主管批准。
- 所有標準在新制定後一年需作檢討，以後按類別並隔每三年檢討。如有突發需要，可提前檢討未到期的標準。
- 單位服務運作標準在新制定後一年需作檢討，每三年再作一次檢討，如有突發需要，可提前檢討未到期的標準。
- 每一標準文件上需列明制定、修訂、執行及下次檢討日期。
- 在制定及檢討過程中，需收集服務使用者及職員意見。所有向服務使用者或職員收集之方法或過程及所提出意見，單位必須清楚記錄
- 當標準一經修訂後，單位需讓職員知道修改的條文。如涉及服務使用者之標準，需張貼告示通知服務使用者。

如對上述服務質素標準的政策和程序有任何查詢、
意見或想借閱有關文件，歡迎與中心職員聯絡。

中心服務介紹

中心宗旨

旺角綜合家庭服務中心於二零零四年六月一日成立，為居民提供一站式的整合服務，包括預防、支援和補救服務。中心以「兒童為重、家庭為本、社區為基礎」的服務路向，採取多元化的工作手法及運用社區資源，促使家庭發揮內在的能力，鞏固家庭關係和凝聚力，並協助個人或家庭有效地預防和應付各種問題和挑戰。

服務目標

- 強化家庭凝聚力
- 促進家庭和諧
- 協助個人及家庭預防或應付問題
- 強化地區支援家庭網絡，建立互助互愛的社區

服務對象

- 大角咀及部份於旺角居住之人士及家庭

服務費用

- 個人 / 家庭輔導收費全免
- 小組及講座活動則酌量收費，詳情請參閱有關宣傳單張

申請方法

- 服務使用者可致電或親臨本中心與社工聯絡
- 本中心接受家人、朋友、學校社工、老師、其他專業人士或團體的轉介，並會聯絡申請人及作出適當安排
- 以外展方法接觸有需要的服務對象

服務形式

- 專業輔導、個案管理及危機介入
- 諮詢服務
- 教育及發展性小組和活動
- 家庭生活教育
- 互助及支援小組
- 治療小組
- 家務指導服務
- 外展服務
- 社區教育
- 康樂及社區活動
- 義工培訓及服務
- 資源閣
- 轉介服務

結束服務

- 於輔導過程中，社工與服務使用者會定期檢討輔導進展及目標，並決定繼續或終止服務
- 服務使用者如欲退出參加本中心之任何服務，可與負責職員聯絡

中心活動 / 小組

活動系列


活動報名名額先到先得，額滿後將列入候補名單。
如果活動設有 QR Code，則以 QR Code 進行網上預先登記。
稍後，負責社工會聯絡各位已登記參加者，再安排參加者到中心，繳付報名費以茲作實。
(若有任何更改，以中心大堂或 Facebook 專頁最新公佈為準。)

幼兒認識情緒小組

A25020

負責同事
鍾先生

透過音樂及美術活動，讓孩子學習認識情緒。


- 內容** 1. 認識情緒
2. 透過音樂感受不同的情感
3. 透過美術學習表達情緒
4. 學習辨別不同情景的情緒
- 對象** 懷疑或確診有 SEN 的 4-6 歲學童
- 名額** 8 人
- 費用** \$20/ 人
- 日期** 20/12、3/1 - 24/1 (逢星期六)
- 時間** 下午 4:00-5:00
- 地點** 本中心
- 

六色積木親子工作坊

A25021

負責同事
鄭姑娘

透過六色積木，讓家長學習與子女溝通及遊戲技巧，增潤親子關係。


- 內容** 透過六色積木，不同的玩法，學習遊戲技巧，增進親子關係。活動完結後將獲得六色積木一副。
- 地點** 本中心
- 對象** 幼稚園至小二親子
- 名額** 6 對親子
- 費用** \$20/ 人
- 日期** 14/1 (星期三)
- 時間** 下午 5:00-6:00
- 

童享桌遊樂 (3)

A25018

負責同事
王姑娘

認識及學習不同的桌上遊戲，學習與人相處的小技巧，享受桌遊及與人同玩之樂趣。

- 內容** 1. 學習 2 款桌上遊戲包括：
BUS&STOP、SEQUENCE
2. 學習與人相處的技巧
- 地點** 本中心
- 對象** 4-9 歲兒童
- 名額** 6 人
- 費用** \$10/ 人
- 日期** 24/1 (星期六)
- 時間** 上午 10:00-11:30
- 

土耳其馬賽克燈 DIY 情侶工作坊

B25008

負責同事
何先生

土耳其馬賽克燈，起源於蘇丹王宮的燈飾。圓形的燈罩貼上形狀、顏色不一的通透馬賽克片，令折射出來的光線獨特優美。在燈光調暗的環境下，令你猶如置身土耳其的夢幻氣氛！夫婦二人一同製作，發揮創意，為你們的房間添上浪漫色彩！

- 內容** 1) 製作馬賽克燈
2) 增潤彼此關係
- 對象** 夫婦或情侶
- 名額** 5 對
- 費用** \$50/ 人
- 日期** 13/2 (星期五)
- 時間** 晚上 7:30-9:00
- 地點** 本中心
- 備註** 1. 參加者每人均可製作一個獨有的馬賽克燈！
2. 如需托兒服務，請於報名時提出

夫婦 / 伴侶系列

活動系列

「一棋一會」伴侶桌遊工作坊 (25 年第四季)

B25009

負責同事
丘先生

夫婦、伴侶透過一齊玩桌遊，為彼此營造精心時刻，過程中更能彼此了解，促進溝通。

- | | | | |
|-----------|---------------------------------|-----------|----------------|
| 內容 | 1. 體驗合作、溝通類桌遊
2. 分享婚姻、伴侶相處竅門 | 對象 | 夫婦或伴侶 |
| 日期 | 21/3 (星期六) | 名額 | 6 對夫婦 / 伴侶 |
| 時間 | 下午 4:00-6:00 | 費用 | \$10/ 人 |
| 地點 | 本中心 | 備註 | 如需托兒服務，請於報名時提出 |



瑜您同行減壓工作坊

C25023

負責同事
鍾先生

讓參與者透過簡單瑜珈伸展與呼吸練習，釋放壓力、重整身心。

- | | | | |
|-----------|---|-----------|----------------|
| 內容 | 1. 靜觀
2. 伸展及瑜珈動作
3. 頌碇
4. 身體放鬆練習 | 地點 | 本中心 |
| 日期 | 12/1 - 2/2 (逢星期一) | 對象 | 社區人士 |
| 時間 | 上午 10:00 - 11:15 | 名額 | 8 人 |
| | | 費用 | \$40/ 人 |
| | | 備註 | 如需托兒服務，請於報名時提出 |

療癒馬賽克藝術

D25005

負責同事
琪姑娘

1. 提升家長自我關顧意識
2. 舒緩家長照顧壓力

內容 馬賽克 (Mosaic) 是鑲嵌藝術，也是一種拼貼藝術，透過使用許多小石塊或有色玻璃碎片拼成五彩斑斕的圖案或裝飾物品。讓家長們，在照顧家庭及子女過程中，找時間放鬆一下，讓我們透過藝術創作過程中療癒心理和平靜心境，關顧自己的情感需要。

- | | | | |
|-----------|-------------------|-----------|----------------|
| 日期 | 9/1 - 30/1 (逢星期五) | 名額 | 8 人 |
| 時間 | 上午 10:00 - 11:30 | 費用 | \$60/ 人 |
| 地點 | 本中心 | 備註 | 如需托兒服務，請於報名時提出 |
| 對象 | 家長 | | |

「如何讓孩子合作」工作坊

D25006

負責同事
王姑娘

是否曾遇到孩子不聽話、不願意合作？例如：不願意合作、不收拾東西、玩遊戲時不聽指示或在你忙著傾電話時孩子不斷地呼叫你？是次家長工作坊將與大家探討了解孩子行為背後的原因，分享讓孩子合作的技巧，提升親子正面溝通。

- | | | | |
|-----------|---|-----------|----------------|
| 內容 | 1) 親子正面溝通的技巧
2) 孩子行為背後的原因
3) 個案分享 | 對象 | 育有幼稚園或小學生之家長 |
| 日期 | 6/3 (星期五) | 名額 | 10 人 |
| 時間 | 上午 10:00-11:30 | 費用 | \$10/ 人 |
| 地點 | 本中心 | 備註 | 如需托兒服務，請於報名時提出 |



Hello, my name is Esha. I'm Ethnic Minority District Ambassador in MKIFSC. If you are interested in any of the following activity, please contact me for more information at 21714001.

میرا نام عشاء ہے۔ میں MKIFSC میں Ethnic Minority District Ambassador ہوں

- اگر آپ مندرجہ ذیل میں سے کسی پروگرام میں دلچسپی رکھتے ہیں ، تو براہ کرم مزید معلومات کے لیے مجھ سے 21714001 پر رابطہ کریں۔

Mini Canvas Painting

H25005

Responsible Staff
Esha Kausar

To express ideas and emotions through art as well as to develop creativity.

Content	Make a landscape painting on a mini canvas and use it as a decoration.	Venue	MKIFSC
Date	13/2 (Fri)	Target	6-12 years old (EM)
Time	4:00-5:00pm	Quota	6
		Fee	Free of charge

DIY Terrarium Workshop

H25006


Responsible Staff
Esha Kausar

To provide a therapeutic and calming activity as well as allowing to create a mini garden that reflects their styles.

Content	Design and make their own garden inside a glass container	Venue	MKIFSC
Date	9/1 (Fri)	Target	EM Mothers
Time	5:00-6:00pm	Quota	8
		Fee	\$20

Jan 2026

活動月曆

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
				1	2	3 幼兒認識情緒小組 下午 4:00-5:00
4	5	6	7	8	9 療愈馬賽克藝術 上午 10:00-11:30 DIY Terrarium Workshop PM5:00-6:00	10 幼兒認識情緒小組 下午 4:00-5:00
11	12 瑜您同行減壓工作坊 上午 10:00-11:15"	13	14 六色積木親子工作坊 下午 5:00-6:00	15	16 療愈馬賽克藝術 上午 10:00-11:30	17 幼兒認識情緒小組 下午 4:00-5:00
18	19 瑜您同行減壓工作坊 上午 10:00-11:15	20	21	22	23 療愈馬賽克藝術 上午 10:00-11:30"	24 童享桌遊樂 (3) 上午 10:00-11:30 幼兒認識情緒小組 下午 4:00-5:00
25	26 瑜您同行減壓工作坊 上午 10:00-11:15	27	28	29	30 療愈馬賽克藝術 上午 10:00-11:30	31

Feb 2026

活動月曆

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
1	2 瑜您同行減壓工作坊 上午 10:00 - 11:15	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13 Mini Canvas Painting PM4:00-5:00 土耳其馬賽克燈 DIY 情侶工作坊 晚上 7:30-9:00	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28



Mar 2026

活動月曆

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
1	2	3	4	5	6 「如何讓孩子合作」 工作坊 上午 10:00-11:30	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21 「一棋一會」 伴侶桌遊工作坊 (25年第四季) 下午 4:00-6:00
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				





循道衛理楊震社會服務處
YANG MEMORIAL METHODIST SOCIAL SERVICE

旺角綜合家庭服務中心
Mongkok Integrated Family Service Centre



社會福利署資助服務
Subsidised Service by the Social Welfare Department

主辦：楊震 YMMSS 循道衛理楊震社會服務處
旺角綜合家庭服務中心

贊助：本計劃承蒙Wong Check She Charitable Foundation 贊助，
計劃於2025年5月開始，為期三年。



小豌豆築夢工程

0-9歲兒童對房家庭及社區支援計劃

報名成為
計劃義工



報名成為
計劃會員
(副房家庭)



「連繫里」義工服務計劃 25-26年度成果日

2026年3月28日 (六)
早上11時正 - 下午1時正

回顧過去

團隊建立

計劃未來

小食茶點

只要你是...

- ✔ 樂見鄰里關係良好
- ✔ 有意自我成長、發展所長
- ✔ 有意參與太子、大角咀社區連繫工作
- ✔ 期望與我們同行

計劃期 (第一期):

2024年8月 - 2026年3月

負責及聯絡:

丹姑娘、劉姑娘

立即報名 連繫鄰里

2171 4001



彌敦道736號中匯商業大廈地下



\$1000資助
家居改善工程+
義工職員舉辦活動
擴闊孩子眼界

家訪義工：
我們一同商量如何使用\$1000
來改善家居安全及孩子成長發展吧！



家居改善工程前

眼力挑戰：8項改善，你找到嗎？

家居改善工程後



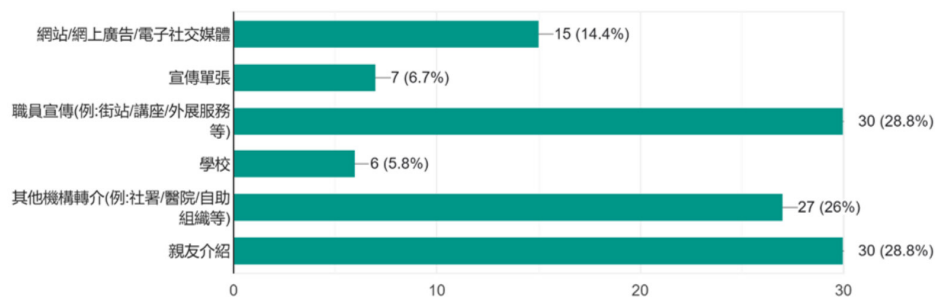
答案：1.牆壁 2.空氣清新機 3.兒童椅桌 4.置物櫃 5.嬰兒軟墊 6.風扇 7.燈光 8.窗花

數量：200枚 督印人：家庭服務部 部門主管

服務使用者意見調查

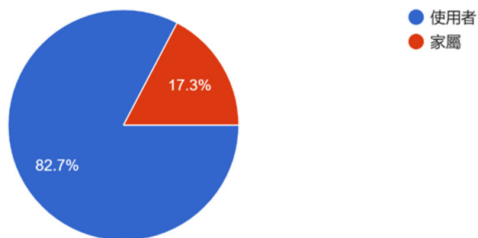
一.請問您從哪個途徑得知中心現有的服務? (可選多項)

104 則回應

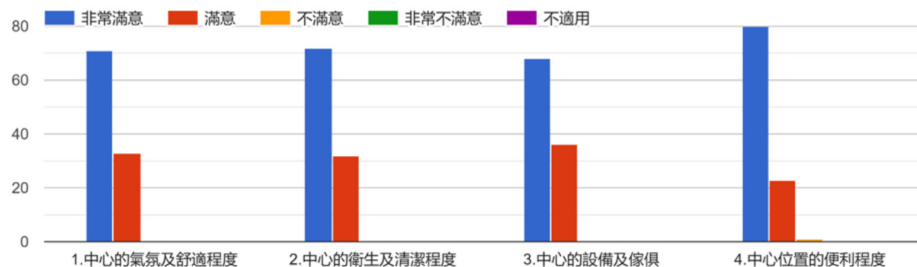


二.請問您的身份是使用者或家屬?

104 則回應

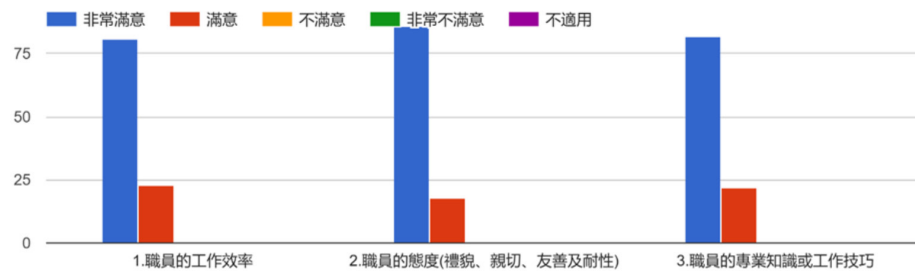


三.您對我們提供服務的環境的滿意程度 (若提供服務的地點並非在服務單位內, 請填不適用)

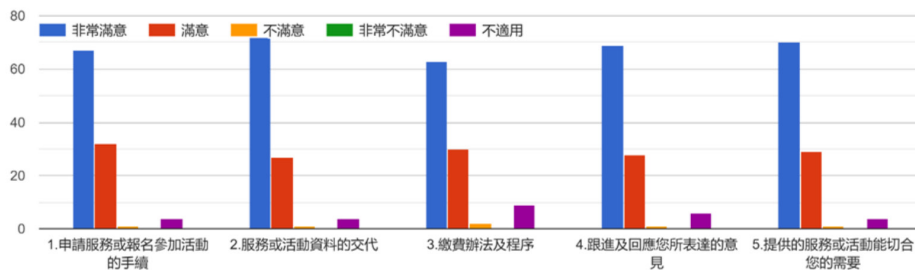


服務使用者意見調查

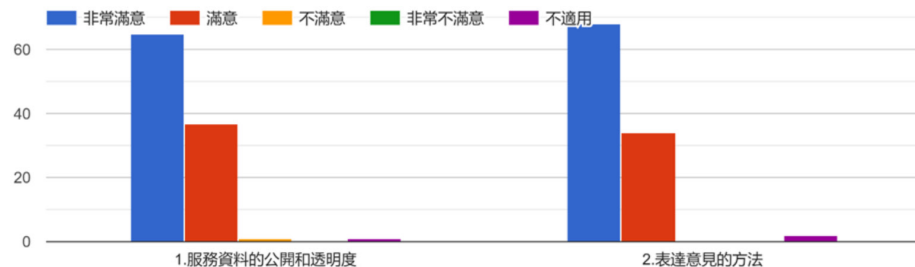
四.您對我們職員 (對所有職員的整體印象) 為您提供服務的滿意程度:



五.您對我們的服務運作滿意的滿意程度:



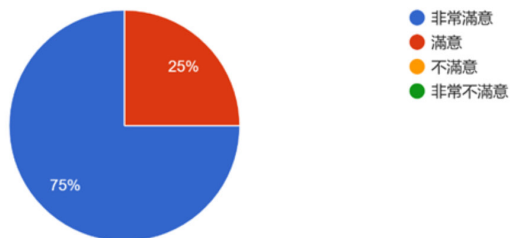
六.你對自己使用服務可享有的權利的滿意程度:



服務使用者意見調查

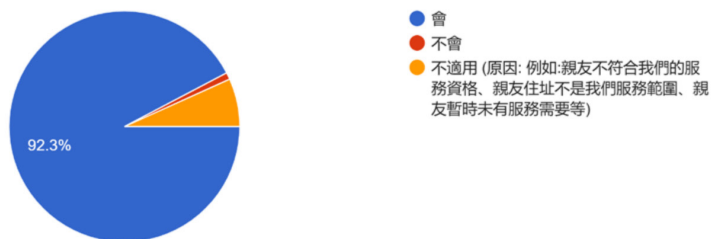
七. 整體來說，您對我們服務的滿意程度：

104 則回應



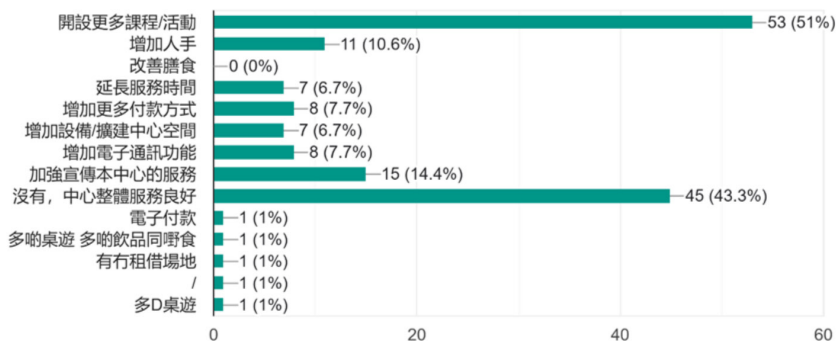
八. 如果您的親友需要我們的服務，您會向他們推介我們的服務嗎？

104 則回應



九. 您對我們的服務有甚麼改善建議：(最多只可選三項)

104 則回應



小組或活動報名表格

參加者姓名： 年齡：

身份證號碼： 家長身份：

(首 4 位英文字母及數字) 性別： 男 / 女

聯絡電話： 居住地區：

緊急聯絡人： 緊急聯絡人電話：

14 歲以下參加者需填寫家長 / 監護人資料 (如適用)：

家長 / 監護人姓名： 家長 / 監護人聯絡電話：

家庭類別： 跨境家庭 (現時有直屬家庭成員居於中國內地) 單親家庭

新來港一年內 少數族裔 * 不適用

* 少數族裔類別包括：印度、印尼、尼泊爾、巴基斯坦、菲律賓及泰國

知悉本中心活動途徑： 中心季刊 宣傳海報 社工介紹 社交媒體 (如：FACEBOOK)

親友介紹 街站宣傳 地區團體 (如：教會) 其他：

活動編號	小組或活動名稱	中心專用 (此欄由本中心職員填寫)	
		實收 (\$)	收據號碼

收集個人資料聲明

總額：

因應有關《個人資料 (私隱) 條例》下，為保障閣下的私隱，請細閱：

1. 向本處提供所有個人資料，純屬自願。
2. 所提供個人資料，將用作申請及提供服務之用。
3. 所有個人資料會儲存於本處保密及安全的地方。
4. 一切個人資料會於服務完結後之指定時間內銷毀。
5. 在小組 / 活動中所拍攝的照片或錄影帶，可供本中心或主辦機構作紀錄及推廣之用途，如有異議，請與中心職員聯絡。

本人已閱讀小組 / 活動報名需知，同意上述聲明並確保所提供之以上個人資料均屬實。

參加者簽署： 日期：

/* 家長 / 監護人簽署：

*(14 歲以下參加者，必須由家長 / 監護人簽署)

負責職員： 日期：

小組/活動報名須知

報名方法

1. 凡有興趣的參加者，可在中心辦公時間內親臨本中心以辦理報名，或以郵寄方式將報名表格連同劃線支票及回郵信封一個，寄回九龍旺角彌敦道 736 號中匯商業大廈地下「旺角綜合家庭服務中心」。完成報名程序後，會收到中心職員口頭或書面回覆作實。

繳費方法

參加者可以現金或支票方式繳交小組/活動費用。

(支票抬頭：「循道衛理楊震社會服務處」或「Yang Memorial Methodist Social Service」)

小組/活動須知

1. 報名資格為香港居民。
2. 請小心核對所報各項小組/活動之日期及時間，以免相撞或重覆。
3. 所有費用需於報名時繳交。
4. 如小組/活動取消或改期，中心會於小組/活動舉行前三個工作天通知參加者，參加者可憑收據於一個月內往本中心辦理退還所繳費用之手續(已註明有其他安排之小組/活動除外)，逾期恕不受理。
5. 除中心因參加者人數不足或行政原因而取消小組/活動外，如因天氣關係而取消，或參加者自行退出小組/活動，可通知中心職員，但已繳費用，恕不退回。
6. 中心保留修改任何小組/活動內容之權利。
7. 在小組/活動中所拍攝或攝錄的照片、影片或錄音檔，可供本中心或主辦機構作紀錄及推廣之用途，如有異議，請與中心職員聯絡。
8. 如小組/活動過程中，遇有侵犯事件或性騷擾事件發生，可向信任之職員反映，閣下不會因此而受到不佳對待。機構會以謹慎公正的態度及按機構標準程序展開全面調查，並作適當處理。
9. 參加者或/及其家長或監護人應在報名前細閱小組/活動內容及相關資料，並跟據參加者之體能及健康狀況衡量是否適合參與有關小組/活動。如參加者因個人疏忽或健康/體能上的不足而導致傷亡，本機構無需負責。

申請減費

1. 如參加者有經濟困難，須在報名時向接待處職員提出申請活動減費。參加者須出示有效證明文件(例如：綜援文件、書津半免或以上證明、或由社會保障辦事處或醫務社工簽發之醫療豁免證明書等)，以處理其減費申請。
2. 如參加者有經濟困難而未能出示上述有效證明文件，需向負責該小組/活動之職員查詢。

退出服務

參加者自行退出小組/活動，可通知中心職員，但所繳交之款項，將不獲發還。

惡劣天氣安排

	中心開放安排	中心室內活動	室外活動
雷暴警告/ 黃色暴雨警告/ 懸掛一號風球	✓	✓	✓
紅色暴雨警告	✓	✓ (幼兒活動取消)	✗*
黑色暴雨警告	✗	✗	✗*
懸掛三號風球	✓	✓ (幼兒活動取消)	✗*
懸掛八號或以上風球	✗	✗	✗*
極端天氣情況 #	✗	✗	✗

*活動舉行前兩小時仍懸掛，活動取消或改期

1. 中心將以參加者安全為首要考慮，並按天氣情況決定小組/活動是否如常舉行，參加者亦應按天氣情況自行決定是否出席。如參加者對活動安排有任何疑問，請致電 2171 4001 向中心職員查詢。
2. 若小組/活動因天氣關係而取消，中心將盡量安排延期，會因應情況作退款安排。
3. 中心將於八號或以上風球、黑色暴雨、極端情況警告訊號除下兩小時後恢復辦公，惟若有關警告訊號除下時間相距中心關門不足三小時，當天中心則暫停辦公。

#「極端情況」是指在超強颱風後政府公布的「極端情況」。

中心開放時間

	一	二	三	四	五	六
上午 9 時 - 下午 1 時	✓	✓	✓	✓	✓	✓
上午 1 時 - 下午 5 時	✓	✓	✓	✓	✓	
下午 5 時 - 晚上 8 時		✓		✓	✓	

星期日及公眾假期休息

服務意見

為著讓本中心了解大家的需要，從而提供更適切的服務，歡迎大家寫下對於本中心的設施或服務的任何意見，並交回本中心之接待處。各位寶貴的意見將作為本中心日後提昇服務質素之用，請踴躍發言！謝謝！

請問您是 / 否願意張貼意見表？

如您願意的話，請留下姓名及聯絡電話，以便我們對您所提出的意見作出回應及跟進。

填表者姓名：

聯絡電話：

日期：

循道衛理楊震社會服務處

旺角綜合家庭服務中心



JAN-MAR

2026年1月至3月

活動通訊

Newsletter

中心地圖



印刷數量：2500份

印刷日期：2025年12月